

Unitat



Comissions Obreres de les Illes Balears

Exemplar gratuït

Palma · agost · 2008 · Núm. 26

palma

inca

manacor

eivissa

maó

ciutadella

formentera

9è novè { congrés }



Els pròxims dies 12 i 13 de març de 2009 celebrarem el nostre 9è Congrés Confederal de CCOO Illes Balears. Serà la culminació d'un procés que iniciam de forma imminent i on debatrem les nostres ponències confederals i el nostre programa d'acció, i definirem els nostres objectius per als pròxims quatre anys.

En aquest procés escollirem als nous òrgans de direcció del nostre Sindicat en tots els nivells, de les nostres unions territorials, de les nostres federacions i, per descomptat, de la Confederació Sindical de les Illes Balears, la seva Comissió Executiva i el secretari o la secretària general.

El context polític i econòmic ens exigeix un nou compromís, els indicadors delaten que corren temps difícils per als treballadors, la desocupació continua creixent, la desacceleració en sectors com la construcció i els serveis faran créixer encara més aquestes dades, i consegüentment augmentaran les dificultats per a molts treballadors.

Les nostres prioritats es continuen centrant en la defensa de l'ocupació de qualitat i amb drets, en les prestacions socials, en el desenvolupament de la Llei de dependències, del sistema sanitari i de l'ensenyament públic. Continuem reivindicant als poders públics més i millors polítiques de cohesió social que, juntament amb tot el que ha estat exposat, es complementin amb una vertadera política d'habitatge, de normalització lingüística.

El nostre Congrés és important perquè la nostra Organització també ho és. En les Eleccions Sindicals que han tingut lloc recentment, els

treballadors han renovat la confiança en CCOO perquè continuï sent l'organització majoritària del nostre país, i a les Illes Balears contribuïm a conformar aquesta majoria amb prop de 2.500 delegats i delegades; el nostre creixement en representativitat ha estat tan significatiu com els increments en l'afiliació.

Tot això implica una major responsabilitat per encarar aquests pròxims anys. Aquest és el millor moment perquè tota l'afiliació de CCOO es pronuncii, s'expressi mitjançant la seva participació i realitzi les seves aportacions al programa d'acció que us proposam com a base per al debat que esperam que sigui enriquit amb la participació de tots els afiliats i les afiliades.

Teniu a les vostres mans aquestes propostes perquè us impliqueu, pugueu discutir-les amb els companys i les companyes de l'empresa i fer les aportacions que contribueixin a què el nostre Sindicat tingui un gran programa d'acció, teniu la possibilitat de votar-les i de triar els equips que hauran d'executar-les i dirigiran el nostre Sindicat.

Des d'aquestes línies, des d'aquest número especial d'*Unitat*, us convidam a la participació en el procés congressual, perquè entre tots fem CCOO. Gràcies per la vostra atenció.

Josep Benedicto Lacomba
Secretari general de CCOO Illes Balears

9è Congrés 12 i 13 de març del 2009



PROPOSTA DE PONÈNCIA AL 9è CONGRÉS DE LA CS DE CCOO DE LES ILLES BALEARS

DECLARACIÓ GENERAL

1. **I.-** El sindicalisme confederal és el més útil per als treballadors i les treballadores. Aquest caràcter confederal, que ens permet actuar com a sindicat de classe en els diferents àmbits sectorials i territorials, ve determinat pel conjunt de vincles que establim entre les diferents organitzacions que formam les CCOO. Per això, el 9è Congrés acorda donar un nou i renovat impuls al projecte confederal de la CS de CCOO de les Illes Balears, que passa per consolidar els nostres senyals d'identitat i els valors del sindicalisme de classe. Totes les estructures de CCOO de les Illes Balears, més enllà de les disposicions estatutàries, comparteixen els valors de la coresponsabilitat confederal, de la solidaritat interna i de la suma d'esforços per fer avançar les propostes i l'organització del sindicalisme general que representa CCOO i afrontar amb majors garanties d'èxit els nous reptes que té la classe obrera de les Illes Balears.
2. **II.-** Els recursos del Sindicat, materials, econòmics i humans, són un instrument fonamental per al desenvolupament i manteniment de les diferents activitats de CCOO i han de destinar-se de forma prioritària a incrementar l'acció sindical a l'empresa així com a millorar l'atenció als afiliats i afiliades. Per això, la seva gestió se sustentará en els principis d'autosuficiència, eficàcia i transparència.
3. L'autosuficiència dels nostres recursos ens permet una total independència de qualsevol influència exterior i és la garantia per poder dur a la pràctica el nostre ideari sindical. Els ingressos per quota han de ser la nostra principal font de finançament, però també tenim una important partida d'ingressos derivats de recursos públics, per la qual cosa haurem de mostrar els nostres comptes als afiliats i a la societat amb total transparència. Una eina clau per aconseguir-ne la màxima transparència ha estat la implantació del Mapa de Realitat Contrastada.
4. **III.-** Actualment, dos fenòmens en què hem d'aprofundir com a aposta confederal són el reforç federatiu i territorial, dinàmiques positives i desitjables que han de ser impulsades i comptar amb el suport de la CS de CCOO de les Illes Balears i que suposaran un salt qualitatiu i quantitatiu per a la nostra organització. Però també es fa necessari reforçar els mecanismes de cooperació sectorial, una exigència derivada de canvis organitzatius i productius i del naixement de nous sectors professionals que exigeixen la cooperació flexible i funcional entre les estructures sindicals en la recerca d'una major eficàcia en l'organització de l'activitat sindical. L'organització a l'empresa i al centre de treball ha de ser el punt central de relació amb l'afiliació, garantia de la seva atenció i participació; no obstant això, l'organització no es pot expressar de la mateixa manera a la gran empresa, on ha d'existir la secció sindical, que a la petita i mitjana empresa, on s'ha de garantir l'existència del/la responsable de CCOO.
5. **IV.-** Prioritzar el treball sindical en la petita i mitjana empresa ha de ser una tasca assumida pel conjunt del Sindicat que ha d'assegurar la seva presència i intervenció a les PIME. Per això hem d'aprofundir en la comunicació interna entre les organitzacions federatives i territorials amb els delegats i delegades que ens representen als centres de treball i amb la nostra afiliació, garantint la transmissió de les estratègies sindicals per reforçar l'acció sindical a les empreses i així ajudar al canvi del model socioeconòmic imperant, alhora que donam resposta ràpida i eficaç als problemes i es percep molt millor la utilitat del Sindicat.
6. **V.-** L'increment de la participació dels nostres representants al si de l'organització i la consolidació dels nostres valors propis són la part més important dels objectius generals que han de marcar el desenvolupament de la formació sindical, mitjançant la qual hem de dotar els nostres representants de coneixements i autonomia, sent conscients de les possibilitats reals de la seva participació, atès que el 88% dels nostres representants disposen de 20 o menys hores de crèdit horari al mes.
7. **VI.-** La negociació col·lectiva constitueix, sens dubte, un dels eixos essencials de l'acció sindical, una de les primeres raons de ser del mateix sindicalisme. A través de la negociació col·lectiva intervenim de forma decisiva en la definició de les condicions d'ocupació i de salari, de les condicions de treball en el seu sentit més ampli. Igualment, el nostre treball en la negociació dels convenis col·lectius eleva el nostre paper d'interlocució, centra i concreta les nostres reivindicacions generals o específiques i aglutina els treballadors i treballadores entorn dels interessos col·lectius que representa el Sindicat, ja sigui en l'àmbit sectorial o d'empresa.
8. **VII.-** Assumim com a objectiu central la sindicació de les relacions laborals amb actuacions que aprofundeixin en la capacitat de representació del Sindicat. Per això treballarem per reforçar la legitimació dels sindicats més representatius enfront del sindicalisme corporatiu i groc i per potenciar la negociació col·lectiva sectorial per sobre la d'empresa.
9. **VIII.-** Les reivindicacions estratègiques que defensarem en els convenis són la reducció de la jornada laboral i el govern del temps de treball, introduir clàusules que reforcin l'estabilitat en l'ocupació, incrementar els drets d'informació i consulta, mesures efectives per a la igualtat entre dones i homes i millora dels mecanismes per impedir l'incompliment d'allò pactat.
10. **IX.-** Fem una aposta per la dignificació dels salaris com a element d'equitat i d'igualtat social. En aquest sentit, treballarem perquè cap persona treballadora percebi un salari inferior a mil euros. Una política salarial justa és la millor contribució a un model de creixement sa i sostenible, amb productivitat i basat en la qualitat i en el progrés de la inversió en R+D+i.
11. **X.-** Ens proposam intensificar la nostra acció sindical a les empreses en matèria de salut laboral ja que, malgrat les expectatives generades per la Llei de prevenció de riscos laborals, hi ha una evident manca de resultats positius, reflectida principalment en els índexs d'accidentalitat, però també en la debilitat de l'acció preventiva a les empreses, assenyalada en enquestes i estudis. Allò singular és que la preocupació continua estant centrada, gairebé en exclusiva, en l'esglaió més baix de la prevenció, els accidents laborals, quan els problemes de la salut en el treball són una qüestió més complexa i amb múltiples seqüeles.
12. **XI.-** Les activitats laborals provoquen un impacte sobre el medi ambient. La producció industrial i de serveis a gran escala, el model de transport i el mode de consum actual estan transformant i deteriorant cada vegada més la natura. Qualsevol activitat econòmica hauria de regir-se amb criteris de minimitzar el seu impacte negatiu en el medi ambient, mitjançant estalvi de recursos, ús de primeres matèries no contaminants, procediments de producció i tecnologies netes i mínims residus i emissions. Cal, per tant, que tots els nivells organitzatius laborals coneguin els problemes ambientals més importants relacionats amb l'activitat de cada empresa, adoptin compromisos positius a favor del medi ambient i canviïn les formes de treballar per adequar-les a cada centre i lloc de treball.

CS de CCOO de les Illes Balears

13. **XII.-** La transformació de l'actual patró de creixement ha de significar més ocupació de qualitat, entesa aquesta com la protecció derivada de la negociació col·lectiva, l'absència de temporalitat innecessària, garantia en la prevenció de riscos laborals, igualtat d'oportunitats i no discriminació per raó de gènere, procedència, capacitat física o psíquica, edat i orientació sexual, possibilitats reals de promoció professional i de formació al llarg de la vida laboral, la possibilitat de conciliar la vida laboral i la personal i familiar i tenir dret a la protecció social en les situacions de desocupació, acomiadament, jubilació i invalidesa. Defensem que la generació d'ocupació de qualitat sigui un principi transversal en les polítiques sectorials i en la utilització dels Fons Europeus.
14. **XIII.-** Entenem que l'increment de la qualitat de vida de la classe treballadora que representam no sols comporta la consecució d'uns nivells dignes en les relacions laborals, en ensenyament, en sanitat, en habitatge, etc., sinó també la garantia de l'accés a la cultura i el dret de participació en la vida cultural. L'organització d'activitats culturals és una eina de sensibilització i un valor afegit i de reforç per a l'acció sindical i té com a finalitat prioritària la transmissió de valors propis del Sindicat, com la solidaritat, la convivència i la democràcia, amb l'objectiu de consolidar una societat més justa, cohesionada i solidària.
15. **XIV.-** Fer una aposta decidida per millorar el capital humà. Cal tenir present la realitat social de la nostra Comunitat Autònoma, amb un elevat índex d'abandó prematur dels estudis i fracàs escolar, però també amb un baix percentatge de població que cursa estudis científicotècnics; la realitat socioeducativa de les Illes amb forta implantació de l'educació concertada; la importància de l'alumnat que cursa estudis superiors fora de la Comunitat Autònoma; la poca cobertura 0-3 anys; l'escàs desenvolupament de la Formació Professional i del Sistema de Qualificacions; les deficiències en el sistema educatiu, tant en recursos humans com en estructures i en la qualitat de l'ensenyament, que dificulten la implementació de línies estratègiques per al desenvolupament del capital humà; el distanciament existent entre el sistema educatiu (incloent-hi els estudis superiors) i el sistema productiu; la realitat socioeconòmica de la nostra economia, amb una falta d'innovació i una excessiva dependència dels sectors serveis i de la construcció, amb preponderància de treballadors poc qualificats i un escàs desenvolupament empresarial en activitats relacionades amb la innovació tecnològica; la falta de conscienciació sobre el paper estratègic dels recursos humans, la falta d'innovació tecnològica i l'escassa cultura innovadora a les empreses.
16. **XV.-** CCOO defensa que la integració real del col·lectiu immigrant ha de tendir cap a una atenció normalitzada i a la utilització dels mateixos canals i serveis d'atenció dirigits a la població en general, no essent convenient la duplicació d'estructures generadores de diferents categories de ciutadans. Així, les polítiques públiques haurien de basar-se en la igualtat de drets, deures i oportunitats que cohesionen la societat. Encara així, no és menys obvi que les característiques del col·lectiu immigrant obliguen a disposar de serveis especialitzats en l'atenció de les necessitats específiques que, almenys en una primera etapa d'assentament, es deriven tant de la legislació en matèria d'estrangeria com dels mateixos processos socials d'integració.
17. El Sindicat com "*espai històric i natural*" de mediació laboral ha d'incorporar com a pròpies les demandes específiques d'aquest col·lectiu de treballadors i, al mateix temps, potenciar el coneixement i la participació d'aquestes persones en el teixit sindical com a canalitzadors i interlocutors dels drets i reivindicacions de les condicions de tots els treballadors.
18. **XVI.-** La Llei orgànica 1/2007, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, és una oportunitat important per aconseguir augmentar la cohesió social de la ciutadania de les Illes Balears tenint en compte que estableix que mitjançant una llei s'elaborarà la Carta de Drets Socials de la comunitat autònoma. Aquesta llei ha de ser, en opinió de CCOO, l'expressió de l'espai cívic de convivència social de la ciutadania i ha de contenir el conjunt de principis, drets i directrius que informen de l'actuació pública de les administracions en l'àmbit de les polítiques socials. A més a més, tenint en compte que l'escàs desenvolupament que al llarg de les dècades han tingut els serveis socials en la nostra comunitat autònoma, és un dels handicaps a què s'enfronta en l'actualitat la societat balear. Per tant, establir uns serveis socials de qualitat que donin resposta en tot el territori a les necessitats de la població, juntament amb l'elaboració i el desenvolupament de la normativa reguladora de drets, serveis i prestacions, ha de ser el principal àmbit d'actuació per aconseguir l'objectiu de garantir el dret a una vida digna i per prevenir i atendre situacions de marginació, exclusió social, vulnerabilitat i dependència.
19. **XVII.-** CCOO insisteix que l'objectiu prioritari d'una política d'habitatge és fer complir el dret previst en la Constitució espanyola pel qual s'obliga als poders públics a garantir l'accés de tota la ciutadania a un habitatge digne. Aquest dret ha de ser cobert amb un grau d'esforç raonable i mesurat en termes de renda. A pesar del dret constitucional, l'elevat preu de la compra i el lloguer de l'habitatge s'han convertit en una barrera infranquejable per a moltes persones, amb efectes negatius especialment visibles per a joves i persones amb ingressos menors.
20. És evident que la pujada de preus dels productes immobiliaris dels darrers anys no s'ha correspost amb l'evolució dels salaris i les persones que aconsegueixen superar el llistó de l'entrada assumeixen una quota hipotecària o un lloguer que redueix sensiblement el seu poder adquisitiu durant anys. Aquesta realitat s'ha agreujat a causa de les fortes pujades que estan experimentant les hipoteques a conseqüència d'un tipus d'interès molt elevat. La ciutadania de les Illes Balears realitza un gran esforç econòmic que no disminueix quan es tracta de llogar, tant habitatge usat com nou, un fet que dificulta significativament el dret fonamental de tot ciutadà espanyol a un "habitatge digne i adequat", que expressament és reconegut en l'article 47 de la Constitució espanyola.
21. Conscients que la dificultat d'accés a un habitatge s'ha constituït en un dels problemes més importants de la societat actual, CCOO va acordar subscriure amb el Govern i la resta d'interlocutors socials el "Pacte per un habitatge adequat i assequible", que es constitueix en un dels eixos del disseny i l'execució de la política econòmica, social i laboral de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
22. Però més enllà del contingut de l'esmentat pacte, reclamam una modificació de la política fiscal en matèria d'habitatge, fent-la més progressiva i justa. En aquest sentit, és necessari iniciar un progressiu traspàs de les actuals deduccions en l'IRPF a l'ajuda directa, i fer-ho de forma equilibrada per promocionar tant la compra com el lloguer.
23. **XVIII.-** Per avançar en cohesió social, benestar social i igualtat, és necessari un nou model de finançament autonòmic més just i una política fiscal de les institucions progressiva, que prioritzi la suficiència de recursos públics i no polítiques neoliberals de baixada d'impostos. Igualment és imprescindible una defensa aferrissada dels serveis públics i de la gestió pública com a elements bàsics d'equitat social i garantia d'igualtat davant necessitats vitals. En aquest sentit, CCOO es reafirma en la defensa de l'autogovern de les Illes Balears.
24. La seguretat i la protecció de les llibertats són serveis a la ciutadania d'importància capital; per això donam suport a una policia i a una guàrdia civil amb drets sindicals i de negociació col·lectiva i reafirmam la nostra germandat amb l'AUGC i el SUP.
25. **XIX.-** Consideram que el sentiment d'identificació amb un territori, amb una comunitat amb una cultura pròpia, està directament relacionat amb el nivell de benestar social que la comunitat és capaç de proporcionar a les persones, nouvingudes o autòctones, que en formen part. La cohesió social és essencial per generar aquesta identificació amb la societat d'acollida, cohesió que s'ha d'entendre des del punt de vista de la qualitat, l'extensió i l'adequació dels serveis públics (sanitat, ensenyament, habitatge, oci...) i de la garantia que arribin a tota la societat, especialment on més se'ls necessita.
26. Augmentar la qualitat de vida de tota la ciutadania facilita que tots es puguin sentir ciutadans de ple dret i que estiguin en condicions de defensar i fer seus els senyals d'identitat d'una societat que els és pròpia, i la llengua n'és un dels més significatius. La cohesió social es converteix, així, en un element de gran importància quan parlem de la identificació de la ciutadania amb un territori, amb una societat i amb una llengua.

9è Congrés 12 i 13 de març del 2009

27. Des de CCOO volem contribuir a canviar la percepció, desgraciadament molt estesa encara, que l'aprenentatge del català és una imposició. Contràriament, conèixer la llengua catalana i estar en disposició de poder usar-la ha de considerar-se un dret més de ciutadania i igualtat d'oportunitats que els poders públics tenen l'obligació de garantir.
28. **XX.-** Ens reafirmam en els nostres principis de solidaritat internacional i, per això, saludam efusivament el naixement de la CSI i el seu programa d'acció, alhora que ens proposam incrementar el nostre treball internacional, bé sigui impulsant la presència sindical en l'Euroregió o incrementant l'activitat de la nostra associació Pau i Solidaritat.
29. **XXI.-** El 9è Congrés acorda posar especial èmfasi a augmentar l'afiliació. Només amb més CCOO serà possible la consecució dels objectius assenyalats i, per tant, hem d'articular propostes d'afiliació al conjunt de delegades i delegats no afiliats i als treballadors i treballadores de les empreses en què hem estat presents, no d'una manera generalitzada sinó individualitzant la proposta i treballant per una major fidelització del conjunt d'afiliats. Hem de prestar un especial interès en dirigir-nos a joves, dones i immigrants, perquè són col·lectius que generalment precisen de més protecció sindical.
30. **XXII.-** Finalment acordam redoblar els esforços per augmentar la representativitat de CCOO en els processos d'eleccions sindicals. Ho fem amb la constatació que per primera vegada s'ha aconseguit que els equips d'extensió sindical es consolidin tant en l'estructura confederal com en la federal, la qual cosa ens permetrà comptar amb un excel·lent instrument que compagini encara més el treball d'eleccions amb la tasca d'afiliar, fidelitzar, visitar centres i intervenir en els problemes sociolaborals que puguin detectar-s'hi; en definitiva, aconseguir **més presència de CCOO als centres de treball.**
36. Els representants dels treballadors elegits per les candidatures de CCOO, 2.411, suposen el 34% del total, i el 88% d'aquests (2.113) són de petites i mitjanes empreses.
37. Del total dels delegats elegits per les candidatures de CCOO en el període electoral 03-07, el 58% (1.394) són nous i el 89% d'aquests (1.247) treballen a les PIME.
38. En el nostre país la taxa d'afiliació sindical està per sota del 20%. A les Balears, i referit exclusivament a CCOO, la taxa se situa al voltant del 4%.
39. El 60% dels nostres afiliats treballen a la PIME. El 52% dels nostres delegats, 1.257, no estan afiliats i el 48% d'aquests delegats no afiliats, 1.161, són representants d'empreses petites i mitjanes.
40. Durant els dos primers anys d'antiguitat dels nostres afiliats es produeix un alt índex de baixes, moltes evitables, mentre que el risc de desafiliació disminueix a mesura que augmenta l'antiguitat en l'afiliació.
41. El major percentatge d'afiliació dels delegats i delegades no afiliats es produeix al llarg dels dos primers anys del seu mandat, mentre que en els dos darrers l'afiliació és mínima.

Objectius i accions:

1.1.- Enfortir el sentit de pertinença a CCOO impulsant la cooperació i la coordinació entre les diferents organitzacions per incrementar la cohesió interna necessària i reforçar així la confederalitat.

42. Dotar-nos dels mecanismes necessaris per establir pautes de coordinació, cooperació i participació que esdevinguin pràctica comuna, independentment del sector a què es pertanyi o des del territori en què s'actua.
43. Impulsar l'adequat i sistemàtic funcionament dels plenaries de les distintes secretaries o de dues o més en els casos en què els temes a tractar facin necessària la coordinació que ha de contribuir a conformar la política sindical.
44. Permeabilitzar els debats al conjunt de l'organització, impulsant reunions amb totes les organitzacions per contribuir a conformar una visió global de la política general del Sindicat com a millor garantia de coherència interna a través del coneixement de les diferents iniciatives a desenvolupar.

1.2.- Revisar el funcionament del Comitè Confederal per fer-lo més eficient i potenciar el paper de les organitzacions federals i territorials en el govern col·lectiu del projecte confederal fent-les coresponsables de les decisions.

45. Donar un nou impuls al Comitè Confederal, format pels secretaris i secretàries generals de les organitzacions federals i territorials i la Comissió Executiva Confederal a qui correspon dinamitzar-lo, amb l'objectiu que sigui un òrgan que fomenti de forma especial la cooperació i la cohesió interna i abordi la prèvia deliberació de temes que necessiten una àmplia reflexió, els seus debats i conclusions, encara que no vinculants, són la millor garantia del govern comú del projecte confederal. El seu funcionament i periodicitat vindran establerts reglamentàriament i/o estatutàriament.

1.3.- Treballar perquè el conjunt dels òrgans de direcció reflecteixin la diversitat real de l'organització, ser capaços de renovar-los i rejuvenir-los, alhora que tenim present l'equilibri entre homes i dones.

46. El Consell Confederal, màxim òrgan de direcció entre congressos, haurà de tendir en la seva composició a la paritat de gènere, respectant com a mínim la presència equivalent al percentatge d'afiliació que representen les dones en cada organització. Aquelles en què superin el 50% d'afiliació es garantirà la paritat de la delegació. El seu funcionament, periodicitat i composició vindran establerts en els estatuts de CS de CCOO de les Illes Balears.
47. Avançar perquè en els òrgans de direcció de totes les estructures augmenti cada vegada més la presència de la joventut, fent-la partícip de la presa de

PROGRAMA D'ACCIÓ

- 1 LA CONFEDERALITAT COM A GARANTIA DE DEMOCRÀCIA SINDICAL I DEL CARÀCTER DE CLASSE DE CCOO DE LES ILLES BALEARS**, que ens permetrà una major eficàcia cap als treballadors i treballadores i cap a l'afiliació i la representació com a base de la legitimitat sindical.

Algunes dades¹:

31. A les Balears existeixen més de 53.000 centres de treball donats d'alta a la Seguretat Social, dels quals uns 12.000 ocupen a més de 6 treballadors i tan sols uns 400 ocupen a més de 250 treballadors i treballadores. Podem afirmar que estam davant un teixit empresarial en què predomina la petita i mitjana empresa (96%) enfront de les grans empreses (4%).
32. Dels més de 386.000 treballadores i treballadors afiliats a la Seguretat Social només el 20% ho estan en grans empreses, mentre que el 59% es concentra en la petita i mitjana empresa, que ocupa entre 6 i 250 treballadors.
33. De les aproximadament 12.000 empreses que compten amb més de 6 treballadors i podria existir-hi representació sindical, tan sols el 21% ha realitzat eleccions sindicals i tenen representació legal dels treballadors. És a dir, encara tenim per davant un ampli camp de treball d'extensió sindical, especialment en la petita i mitjana empresa, on més de 9.000 centres de treball, el 78%, que ocupen a més de 140.000 treballadors i treballadores, no tenen RLT.
34. Balears compta amb 7.180 representants legals dels treballadors elegits, el 84% dels quals pertanyen a les PIME.
35. En els últims quatre anys s'ha experimentat un creixement de la representació sindical en la PIME (1,54%) i un descens en les grans empreses (-1,54%).

¹ Dades obtingudes del SIGIS, Informe Global d'Eleccions Sindicals 2007. Es considera centre de treball a cada un dels nombres de Seguretat Social donats d'alta.

CS de CCOO de les Illes Balears

decisions referents als problemes del mercat de treball, la immigració, la salut laboral dels treballadors, l'acció sindical, etc.

1.4.- Aconseguir una major visualització de CCOO en els àmbits institucionals per incidir més en el govern de les relacions laborals.

48. Apostar per la creació, per llei, d'un marc institucional estable d'interlocució entre agents socials i econòmics més representatius i l'administració autonòmica en matèria sociolaboral i econòmica.
49. Impulsar la participació federal en les tasques de participació institucional especialment relacionades amb les relacions laborals, com ara la Comissió Executiva Permanent del Instituto Nacional de Seguridad Social, el Consell Balear de Formació Professional, el Consell General del SOIB i el Consell Balear de Salut Laboral.
50. Reclamar la creació de la Comissió Balear de Convenis Col·lectius, que hauria d'actuar com a impulsora de bones pràctiques en la negociació col·lectiva i realitzar tasques d'observació d'aquesta.
51. Promocionar convenis amb la UIB per realitzar investigacions i tasques formatives en matèria de relacions laborals.

1.5.- Gestionar, sota els principis d'autosuficiència, eficàcia i transparència, els recursos econòmics, humans i materials.

52. Mantenir una estructura ajustada a la nostra principal font d'ingressos: els ingressos per quota.
53. Presentar anualment al Consell Confederal el tancament comptable i el resultat de les auditories externes a què voluntàriament ens sotmetem perquè es conegui l'evolució de les nostres despeses i ingressos i puguem aplicar-hi en cada moment les mesures correctores necessàries si així ho estima el Consell Confederal.
54. Seguir apostant pel ple desenvolupament del Mapa de Realitat Contrastada (MRC) els resultats del qual han d'ajudar-nos a determinar on hi ha majors necessitats d'inversió i on és més necessària la redistribució.
55. Donar un nou impuls als serveis informàtics que permetin millorar l'eficiència de la gestió i que posin al servei de totes les organitzacions les eines necessàries per poder fer un seguiment regular de quin és el nivell d'execució dels pressupostos de despeses i ingressos comuns.
56. Garantir els recursos adients que permetin millorar l'atenció als centres de treball.
57. Continuar destinant part dels recursos a la formació sindical, en la qual l'Escola Sindical Marcos Peralta ha de jugar un paper fonamental.

1.6.- Aprofundir en el reforç federatiu i territorial desenvolupant una política organitzativa basada en la col·laboració i la cooperació entre estructures i encaminada al desenvolupament de projectes de caràcter transversal.

58. Mantenir i millorar la nostra estructura organitzativa en tot el territori de les Balears i destinar part dels nostres recursos a l'enfortiment de les organitzacions més febles i/o que hagin elaborat plans concrets de desenvolupament. Per això es coordinaran els fons de desenvolupament tant federals com confederals establerts en els pressupostos anuals per avançar solidàriament en la consecució d'aquest objectiu.
59. Ampliar la cooperació al si de les federacions, especialment per arribar i atendre millor els treballadors i treballadores de les petites empreses.
60. Reforçar els mecanismes de cooperació sectorial per tal d'aconseguir una major eficàcia en l'organització de l'activitat sindical, exigència derivada de les noves realitats que s'imposen en el mercat de treball.
61. Les fusions entre organitzacions que es puguin produir han de suposar mi-

llors sinergies per a l'acció sindical i majors oportunitats de dur-la a terme de forma més pròxima al centre de treball en el conjunt dels territoris.

62. Impulsar i donar suport a la cooperació i la coresponsabilitat per atendre espais laborals multisectorials que concorren en un mateix lloc (aeroports, polígons, centres hospitalaris, centres comercials) per guanyar poder sindical, créixer en afiliació i millorar la seva atenció, amb la potenciació de sinergies.
63. En aquest marc de cooperació i coordinació interfederativa, les seccions sindicals han de tenir relació amb els TRADE i els treballadors d'ETT, intervenint en el seu àmbit per defensar les millors condicions de treball i evitar que es donin realitats de subcontractació de l'activitat productiva per la via de la precarització cap a la condició de falsos autònoms.

1.7.- Reforçar la coresponsabilitat i la cooperació entre totes les organitzacions per aconseguir una major eficàcia en l'acció sindical, créixer en afiliació i millorar la seva atenció.

64. Impulsar i donar suport al desenvolupament de l'organització federativa als territoris mitjançant les fórmules flexibles que decideixin les pròpies federacions, amb l'objectiu d'enfortir l'organització federativa real al territori que, a més a més, ha de ser la clau per a la interacció de l'organització federativa i territorial.
65. Els processos de fusió que puguin donar-se semblen evidenciar la necessitat que s'abordi el mapa de col·lectius fronterers o mal ubicats amb propostes per a la seva reassignació per part de la CS de CCOO. Aquest procés, lluny d'abocar-nos a debats estèrils, ha de ser abordat d'una forma responsable i coordinada en favor dels interessos dels treballadors i treballadores, realitzar-se i ser assumit com el millor mitjà de donar una major i millor atenció sindical a tots els sectors que s'agrupen sota les sigles de CCOO.

1.8.- Prioritzar el destí dels nostres recursos humans i econòmics a incrementar l'acció sindical i l'organització del sindicat a l'empresa i a millorar l'atenció i la participació de l'afiliació.

66. Destinar els recursos necessaris per enfortir l'extensió a la PIME, l'organització del Sindicat a l'empresa i per reforçar l'organització de ram en el territori com la més pròxima al treballador i a l'afiliació, donant prioritat al cofinançament de projectes estratègics de creixement desenvolupats conjuntament per diverses organitzacions.
67. Redefinir el destí del Fons de Desenvolupament Confederal introduint-hi criteris de solidaritat amb les organitzacions més febles o de rendibilitat amb aquelles que tenen majors perspectives de creixement, en base a plans federals d'atenció sindical directa amb caràcter estratègic que hauran de definir objectius, responsabilitats i sistemes d'avaluació.
68. Establir la figura del o de la responsable sindical a les PIME a partir de l'«agrupació d'empreses» d'un mateix sector, conveni o d'un determinat àmbit territorial. Els equips han de ser federatius o mancomunats per acord de diferents organitzacions en un àmbit territorial. Les seves tasques podran ser les d'atenció a l'afiliació, eleccions sindicals i atenció a delegats i delegades. La figura del o de la responsable sindical en cap cas substituirà les competències orgàniques dels àmbits territorials o de les seccions sindicals constituïdes.
69. Les federacions i les unions comarcals/insulars, en les seves funcions de direcció i coordinació, impulsaran la creació d'estructures funcionals i equips d'atenció en totes les organitzacions territorials per garantir l'atenció a les treballadores i treballadors de les petites empreses.
70. En els casos de debilitat de l'estructura de ram a un territori que no pugui garantir aquesta atenció, la federació corresponent, de forma coordinada amb les organitzacions territorials, articularà fórmules organitzatives que assegurin la presència del sindicat a les PIME. Les federacions coordinaran les actuacions dels equips d'atenció amb les estructures territorials, assumint la tasca d'informar sobre l'acció general del Sindicat, les qüestions especifi-

9è Congrés 12 i 13 de març del 2009

ques del conveni col·lectiu sectorial i el seguiment de la seva aplicació, així com l'assessorament als treballadors i treballadores sobre les seves condicions contractuals i de treball, fomentar la participació organitzada i la celebració d'eleccions sindicals, l'extensió de l'afiliació i l'oferiment dels nostres serveis.

71. Anualment, les federacions elaboraran plans de treball per al desenvolupament de l'activitat a les PIME. Aquests plans, que s'elaboraran en coordinació amb el territori, hauran de definir objectius, recursos, responsabilitats i sistemes d'avaluació.
72. Reforçar el coneixement i la participació en l'activitat que duen a terme les seccions sindicals i els representants elegits en les nostres candidatures a l'empresa, a través de la comunicació directa, la informació escrita i reunions periòdiques i assemblees amb els treballadors i treballadores -utilitzant els mitjans informàtics en la mesura que sigui possible- de tal manera que, arribat el moment de renovar els mandats, la feina feta es reflecteixi en un augment de la participació i del vot a CCOO.

1.9.- Assolir una major extensió d'afiliació i electoral, fidelitzant i donant suport als nostres afiliats i delegats de forma efectiva en les seves funcions, acostant el sindicat als treballadors i treballadores.

73. Establir plans de treball sistemàtic i avaluable per potenciar l'afiliació directa al centre de treball i a partir dels serveis que oferim.
74. Impulsar, de forma especial, plans d'extensió d'eleccions sindicals en empreses "blanques" i en totes aquelles on no s'hi hagin pogut presentar candidatures, amb la incorporació de l'afiliació en el treball d'atenció i extensió sindical a les PIME. En aquestes empreses hem de donar una especial atenció a l'afiliació i als delegats i delegades elegits en les candidatures de CCOO.
75. Prioritzar la presència del Sindicat a les PIME, l'afiliació i l'organització dels seus treballadors i treballadores. Totes les delegades i delegats de CCOO no afiliats han de rebre propostes d'afiliació per tal de corregir-ne l'important percentatge que actualment suposen.
76. Fomentar, per ampliar la seva participació, la inclusió en les candidatures de CCOO de dones, joves i immigrants en proporcions equivalents a la seva representació en les plantilles de les empreses.
77. Establir mesures econòmiques destinades al finançament del desenvolupament de programes generals d'increment d'afiliació i de grups d'especial interès vinculats al compliment d'objectius, amb la prioritització de nous àmbits d'afiliació potencial com ara els sectors emergents, els d'alta població jove, immigrant o els sectors fortament feminitzats.
78. Establir campanyes informatives a la Universitat, instituts, centres d'FP i, en general, en aquells espais acadèmics on es formen futurs treballadors i professionals.
79. Promoure la participació de persones amb discapacitat, col·lectiu que pateix múltiples discriminacions, sensibilitzant els treballadors i treballadores i, especialment, els delegats i delegades que comparteixen amb ells un mateix espai laboral.

1.10.- Millorar l'atenció sindical i els serveis que prestam a les persones afiliades, amb pautes d'actuació sistemàtiques i encaminades a mantenir, ampliar i donar suport als afiliats, així com a promoure la seva participació activa en la vida del Sindicat.

80. Potenciar les tasques confederals de la Secretaria d'Afiliació i Serveis i reforçar el treball amb les federacions i unions, les quals hauran d'identificar la responsabilitat del treball d'afiliació amb la implementació d'una política d'atenció a l'afiliació basada en indicadors de qualitat, eficiència, eficàcia i efectivitat.
81. Reforçar els elements d'identitat col·lectiva de CCOO amb la consolidació d'iniciatives que potenciïn el sentiment de pertinença a la nostra organització i instaurar un servei informatiu de benvinguda als nous afiliats que, d'acord

amb les organitzacions federals i territorials, sistematitzi la informació que s'hagi de donar a cada afiliat i afiliada.

82. Garantir l'acció sindical i la presència en els diferents àmbits comarcals i insulars, fent més visible el Sindicat, traslladant a les empreses i centres de treball les línies d'acció laboral i socioeconòmiques del conjunt de l'organització, organitzant la participació de l'afiliació i atenent les seves necessitats d'actuació en els diferents territoris a partir de l'organització pròpia i/o confederant els serveis sindicals, garantint el funcionament dels nostres locals i avançant en la constant millora dels serveis, amb accions preferents i exclusives a les assessories jurídiques.
83. Garantir el dret de tots els afiliats i afiliades amb un mínim d'antiguitat a una assessoria jurídica gratuïta i de qualitat de forma homogènia en tot el territori de les Illes Balears.
84. Generar una cultura d'informació amb l'afiliació que afavoreixi la seva implicació i participació en les propostes de treball i línies d'acció sindical a través d'un treball sistemàtic d'informació i comunicació, ja sigui directa o escrita, i creant punts d'informació i orientació a l'afiliació en les nostres recepcions, serveis telefònics, internet, etc.
85. A les grans empreses, les seccions sindicals han de ser l'instrument que garanteixi l'afiliació i la seva participació en les accions i estratègies sindicals. A les empreses petites han d'establir-se plans específics d'atenció sindical a fi d'atendre els treballadors i treballadores directament al centre de treball i a les seus del Sindicat, amb la definició de canals concrets que facilitin la seva participació activa.
86. Potenciar les iniciatives d'oferta de serveis complementaris amb especial atenció a la seva descentralització territorial per tal que tots els afiliats i afiliades a CCOO puguin gaudir dels mateixos avantatges.
87. Impulsar plans per al foment de l'afiliació i de la fidelització en tots els serveis sindicals, essent claus els serveis d'assessorament sindical, assessorament jurídic, CITE, la formació i l'orientació professionals.
88. Reforçar la informació sobre el dret individual a la formació de la població treballadora i a la seva formació permanent, i impulsar la creació d'un servei d'informació i orientació a tota l'afiliació sobre el Sistema de Qualificacions Professionals.
89. Establir un sistema de tractament de les reclamacions, amb criteris confederals comuns i protocols concrets, per guanyar en capacitat de resposta davant els problemes relatius al funcionament de les estructures administratives, de serveis o dels responsables sindicals. El tractament de les reclamacions que afectin drets estatutaris correspondrà a les comissions de garanties.
90. Establir accions concretes en tots els àmbits de la nostra organització que permetin augmentar la qualitat i quantitat de les dades recollides en les eines informàtiques confederals que donen suport a la gestió (SIGIS, UAR, GESTEL), que hauran de mantenir-se constantment actualitzades, amb protocols per a la gestió ràpida i àgil d'incidències. L'afiliat sense les dades recollides correctament corre el risc de convertir-se en un afiliat sense drets ni atenció i amb un alt risc de desafiliació.
91. Consolidar i ampliar la Unitat d'Atenció Telefònica, UAT, per reforçar la recuperació de quotes impagades i de les baixes, amb criteris territorials comuns que assegurin la seva estabilitat i una major eficàcia i eficiència.
92. Millorar l'estructura administrativa i de serveis per oferir una atenció adequada i eficient a l'afiliació assegurant la formació permanent de les persones que exerceixen les tasques d'atenció i afiliació.
93. Assegurar el manteniment de l'afiliació de les persones que passen a la situació de jubilació.
94. Estudiar la possibilitat de crear un servei d'informació sobre les cobertures que ofereix el sistema d'atenció a les persones en situació de dependència,

CS de CCOO de les Illes Balears

dirigit als afiliats i afiliades i, especialment, als majors i a les persones amb discapacitat.

95. Estudiar el format i el possible finançament perquè des de la Confederació s'ofereixi un servei integrat i específic als TRADE.

1.11.- Utilitzar les potencialitats de les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) per connectar l'afiliació, les persones delegades, les seccions sindicals i les estructures sindicals.

96. Impulsar el coneixement del sistema informàtic integral confederal, que garanteix plenament la protecció de dades i conté tota la informació necessària, per fer-ne més eficient el tractament de la informació i el treball en xarxa entre estructures i entre aquestes, l'afiliació i les persones delegades. Un sistema d'informació que ha d'actualitzar-se constantment i ser alimentat de forma descentralitzada des de les diferents estructures on es generi la informació.
97. Impulsar un espai a la xarxa on flueixi la informació que faciliti la participació i l'organització, que permeti promoure consultes i sondejos d'opinió, un espai on impulsar la col·laboració i la cooperació, on transparentar la nostra realitat i fer més eficient la capacitat d'intervenció de l'afiliació.
98. Convertir en una prioritat sindical el reconeixement dels plens drets d'ús sindical de la xarxa, és a dir, els ciberdrets sindicals, en la negociació col·lectiva i en la regulació legal.

1.12.- La formació sindical, com a instrument de potenciació i consolidació dels valors de la nostra Organització, té un paper molt significatiu en l'impuls dels reptes sindicals plantejats, per la qual cosa hem de considerar-la acció sindical en tots els sentits.

99. Vincular la direcció i gestió de la formació sindical als òrgans de direcció sindical, com a millors coneixedors de la realitat existent i garantia del desenvolupament de polítiques formatives d'acord amb les necessitats de l'organització.
100. Planificar i programar l'oferta de formació bàsica tenint en compte la temporalitat i la proximitat, de tal manera que les accions s'adaptin a la realitat de les Illes Balears i als delegats, delegades i representants de CCOO.
101. Disposar de materials suficients per a les accions formatives que permetin un coneixement general del Sindicat i de les especificitats de l'àmbit de treball representatiu de cada delegat, delegada o representant, pel que es fa necessari que cada Federació proporcioni periòdicament els materials sectorials actualitzats, informacions d'interès general, adreces d'utilitat, etc. L'ús de les TIC ha de ser la millor eina per a l'intercanvi d'informació.
102. El Comitè Confederal elaborarà, per a la seva consideració pel Consell Confederal, un pla estratègic de formació sindical en què es definiran els itineraris formatius i les fórmules organitzatives, jurídiques i financeres que garanteixin l'estabilitat i la qualitat de la formació sindical.

1.13.- Impulsar i promoure l'Escola Sindical com l'instrument integrador de totes les iniciatives que fomentin la participació, el debat i la formació en qüestions laborals, socials, econòmiques, etc., que afecten al conjunt de treballadors i treballadores.

103. Planificar i programar, a través de l'Escola Sindical, una oferta formativa suficient que garanteixi que qualsevol delegat, delegada o representant de CCOO rebrà una formació bàsica que el doti de les eines de coneixement i capacitats generals per a la intervenció sindical a l'empresa. Aquesta oferta garantirà que els delegats i delegades de nova incorporació a les tasques de representació rebin durant els dos primers anys del seu mandat una primera formació bàsica que els garanteixi eines d'ús transversal.
104. Impulsar i coordinar la realització, a través de l'Escola Sindical, de jornades i debats promoguts per les diferents organitzacions i secretaries, així com el desenvolupament d'accions d'especificitat sectorial que hauran de complementar la formació bàsica dels delegats i representants de CCOO.

1.14.- Potenciar, en el conjunt de l'Organització, una cultura pròpia de formació per a l'ocupació i d'orientació i informació laborals.

105. Garantir una oferta formativa de qualitat, actualitzada i adequada a diferents destinataris, d'acord amb les expectatives personals de permanència en el mercat laboral i/o promoció professional i personal, i amb les necessitats de qualificació del mercat de treball. Per això, en els plans de formació de CCOO continuarem en la línia ja iniciada d'incloure-hi cursos de formació adaptats al Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, per afavorir l'acreditació parcial acumulable que permeti als treballadors i treballadores aconseguir el corresponent títol o certificat. La tendència aquests pròxims anys serà augmentar aquesta oferta fent convenis o col·laborant amb centres acreditats als efectes. D'altra banda, continuarem potenciant l'oferta de formació dirigida a l'obtenció i actualització de les competències clau, en particular de col·lectius amb dificultats especials.
106. La direcció confederal estudiarà, en el primer any del nou mandat, l'eventual constitució del FOREM de les Illes Balears que, necessàriament, haurà de ser una Fundació autònoma però que formarà part de la xarxa confederal estatal.
107. El servei d'orientació i informació laboral és una aposta confederal per donar un servei integrat d'ocupació i qualificació a les organitzacions territorials i federals, a les persones afiliades i als treballadors i treballadores en general. El Servei d'Orientació i Informació Laboral de CCOO ha de basar-se en els principis que inspira el sindicalisme general, per tant, ha de ser "el nostre model d'orientació" que no és transaccionable amb l'extern de la nostra organització. Reivindicarem que aquest model propi de CCOO pugui conviure amb un marc subvencionable per les administracions públiques.

1.15.- Dotar-nos, en l'àmbit intern i en l'extern, d'una política de comunicació integral que ens garanteixi la nostra independència informativa, amb la potenciació de canals d'informació tant a nivell intern, entre les diferents organitzacions i secretaries, com extern, amb els afiliats, amb el conjunt dels treballadors i amb la societat.

108. Establir les funcions de la responsabilitat de comunicació en totes les estructures federals i unions i organitzar un "arbre de distribució" de la comunicació interna per, de forma clara, conèixer els seus emissors i receptors.
109. Garantir la coordinació permanent dels responsables de comunicació amb les secretaries generals i la resta de membres de les respectives direccions per tal de facilitar i assegurar una informació efectiva i eficient, tant a nivell intern com amb els mitjans externs.
110. Centralitzar al màxim la gestió de les comunicacions amb la premsa, amb l'objectiu de cobrir les necessitats dels diferents mitjans de comunicació i de les fonts de la informació en aportar un canal que ens permeti donar la puntual i necessària cobertura.
111. Impulsar la posada en marxa de les noves tecnologies per a la comunicació interna, que ens permetin, entre d'altres, la creació de butlletins digitals d'ús intern.
112. Continuar amb la publicació confederal *Unitat* i amb la pàgina web, impulsant el màxim de participació federal i territorial.
113. Les diferents estructures, atès que els mitjans de comunicació i la població en general ens identifiquen amb les sigles CCOO i no coneixen la nostra complexitat organitzativa, hem de coordinar la nostra presència pública en els mitjans de comunicació i mantenir un criteri visual per enfortir el pes d'aquesta Organització, donar-li la màxima dimensió col·lectiva i potenciar els missatges a transmetre.

1.16.- Continuar promovent la llengua catalana en tots els àmbits del Sindicat i del món del treball, des del convenciment que el coneixement i l'ús del català és un dret de tota la ciutadania i un factor de cohesió social que cal garantir.

114. La llengua vehicular de l'organització ha de ser, en un futur cada dia més pròxim, el català, pel que es fa necessari potenciar polítiques de promoció de

9è Congrés 12 i 13 de març del 2009

la llengua catalana en tots els àmbits, garantir-ne que es pugui utilitzar plenament sense cap tipus d'exclusió, des de la consideració que el coneixement i l'ús del català és un dret de ciutadania i un factor de cohesió social.

115. Des del Servei de Normalització Lingüística cal continuar treballant en les línies d'actuació següents: facilitar el coneixement, promoure i estendre l'ús del català a tota l'Organització; oferir el servei de correcció i/o traducció i treballar el lligam emocional de la persona amb el català perquè, a més de conèixer-lo i tenir espai per usar-lo, ho vulgui fer.
116. La llengua de comunicació vehicular a la pàgina web serà el català i, en la mesura tècnica i econòmica possible, es treballarà cap a la introducció de la traducció, com a mínim, en l'altra llengua oficial de la Comunitat Autònoma.

1.17.- Potenciar CCOO com a instrument de cultura, de coneixement del moviment obrer de les Illes i de recuperació de la memòria històrica.

117. Donar suport a iniciatives socials i culturals, davant l'allau d'imposicions en valors que alienen els costums i els objectius vitals dels treballadors i treballadores, i apostar per la interacció amb altres associacions sindicals, polítiques, culturals i/o socials del nostre entorn així com les pròpies, com a difusors dels valors i els principis del sindicalisme; obrir-nos al món sociocultural de la Comunitat Autònoma; oferir un nou servei a l'afiliat que tant pot ser actiu com passiu; potenciar les iniciatives que aportin un enriquiment de les relacions del nostre Sindicat amb altres institucions; impulsar activitats que afavoreixin el coneixement i l'estudi del moviment obrer i el sindicalisme de classe a la societat balear, especialment als instituts i a la Universitat i gestionar d'una forma integradora i transversal totes aquestes iniciatives.
118. Habilitar les instal·lacions actuals amb els recursos necessaris per disposar de l'estructura adient que permeti la realització d'activitats socials i culturals dins l'àmbit sindical i donar així sortida a totes les iniciatives federals i territorials que es puguin generar que, ben segur, enriquiran de forma transversal la vida sindical. Quant a la gestió de les infraestructures i els recursos per a usos socials i culturals, en la mesura tècnicament possible, es potenciarà el seu ús amb l'establiment de les pautes necessàries per al seu viable i correcte funcionament:
119. Establir la figura del gestor cultural, vinculada a la Secretaria de Comunicació i Cultura, com a element visible que ha de vehicular tota aquesta tasca, fomentar-ne la col·laboració i assegurar-ne la transversalitat de la resta d'àrees, territoris i federacions.
120. Fixar les funcions de l'encarregat del teatre sindical tant a nivell tècnic com de manteniment, com a element imprescindible per a la gestió dels espais.
121. Fer difusió de l'arxiu històric de CCOO perquè l'afiliació, estudiants universitaris i investigadors puguin accedir a la base documental existent. Organitzar exposicions monogràfiques, impulsar convenis de col·laboració amb institucions públiques sobre la base de l'interès mutu i incrementar la coordinació amb la resta d'arxius de CCOO.
122. Posar a l'abast de l'afiliació els volums de la biblioteca de CCOO impulsant el sistema de préstec que faciliti l'accés a la lectura.

1.18.- Oferir a la població immigrada un servei d'atenció i d'informació adequada i fiable en matèria d'estrangeria i d'integració sociolaboral.

123. CITE ha de ser l'instrument des del que s'ofereixi informació sobre les diferents possibilitats de regularització administrativa de les persones immigrades residents a les Illes Balears i s'assessori els treballadors estrangers en matèria laboral, drets i deures dels treballadors a l'Estat espanyol.
124. Potenciar espais de coordinació entre el servei CITE, federacions i altres departaments que treballen amb població immigrada per avançar en la construcció d'una visió integral i compartida sobre el fenomen migratori per part de les estructures del Sindicat i generar el debat sindical necessari com a eina per a la presa de postura davant les situacions conjunturals que afectin els treballadors i treballadores immigrants.

125. Donar a conèixer al si del Sindicat els aspectes més significatius de la legislació en matèria d'estrangeria i incidir en la visualització del treball que es fa des del Servei, tant a l'interior del Sindicat com a l'exterior.
126. Potenciar les relacions de col·laboració amb altres entitats i associacions orientades al món de la immigració i cooperació dinamitzant accions i activitats conjuntes amb altres organitzacions i entitats pròximes.

1.19.- Impulsar les activitats de Pau i Solidaritat per afavorir el progrés social, laboral, cultural i econòmic dels països en desenvolupament i participar en la lluita per internacionalitzar els drets humans, sindicals i la pau.

127. Intensificar la col·laboració amb la xarxa de fundacions Pau i Solidaritat i donar major visibilitat a les tasques que s'hi fan, alhora que s'afavoreix la implicació solidària de les diverses estructures del Sindicat i dels treballadors i treballadores de Balears en les accions de cooperació al desenvolupament.
128. Exigir a les administracions autonòmiques, insulars i locals que destinin una despesa del 0,7% del PIB a accions de cooperació.
129. Establir prioritats de treball amb països del nostre entorn geogràfic i cultural, Àfrica subsahariana, El Magrib i països del Mediterrani, així com amb aquells països d'Amèrica llatina on l'activitat sindical no compta amb garanties democràtiques (especialment Colòmbia i Guatemala).
130. Desenvolupar campanyes de sensibilització de la població balear a través de tallers i campanyes de conscienciació i informació per fomentar accions de solidaritat amb treballadors i treballadores de tot el món, amb el ferm convenciment que des de la cooperació Nord/Sud un altre món més just és possible, i difondre el paper fonamental del sindicalisme en la defensa de les treballadores i treballadors.

2 REFORÇAR LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA I L'ACCIÓ SINDICAL A LES EMPRESES per governar els canvis en les relacions laborals i millorar les condicions de treball.

Algunes dades:

131. El 2004 el 70% de les persones assalariades de les Balears es trobaven sota la cobertura d'un conveni col·lectiu; l'any 2007 aquesta cobertura havia descendit al 67,86%.
132. L'any 2007 l'augment salarial mitjà pactat en el total de convenis va ser d'un 4,16% a nivell estatal, mentre que a les Balears únicament arribà al 3,69 %.
133. Les hores anuals treballades a la nostra Comunitat Autònoma superen en 45,8 hores la mitjana estatal. Mentre que en el conjunt de l'Estat les hores efectives de treball varen ser 1.620,1; els treballadors i treballadores de les Balears varen realitzar 1.665,9 hores.
134. El cost laboral brut -aquell que recull tots els components en què incorre l'ocupador- ha estat a les Illes Balears un 6,2% inferior a la mitjana estatal al llarg de l'any 2006.
135. Els convenis col·lectius sectorials d'àmbit autonòmic són vint-i-cinc, amb tendència a la baixa, alhora que la tendència dels convenis d'empresa és de creixement, exemple evident de l'atomització de la negociació col·lectiva.
136. En els últims anys venim encapçalant el rànquing en l'índex de sinistralitat de les distintes comunitats autònomes. L'any 2007 el nombre d'accidents per cada cent mil treballadors ha estat de 7.772, mentre que la mitjana estatal ha estat de 6.819; és a dir, Balears supera la mitjana estatal en 1.953 accidents.
137. Tots els sectors d'activitat a les Illes es troben per sobre de la mitjana estatal en sinistralitat laboral. No obstant això, les malalties professionals diagnosticades i que han ocasionat una baixa laboral han estat només 171, amb un índex d'incidència de 28,8 per sota de les diagnosticades de mitjana estatal.

CS de CCOO de les Illes Balears

138. A les Illes Balears existeixen 376 centres de treball que ocupen entre 50 i 250 treballadors amb afiliats a CCOO i 91 centres de treball, on també n'hi ha afiliació, que ocupen a més de 250 treballadors.

139. La LOLS faculta els treballadors afiliats a un sindicat a constituir seccions sindicals als centres de treball i a nomenar delegats a les empreses que ocupen a més de 250 treballadors. No obstant això, al SIGIS només s'han registrat 49 seccions sindicals, 10 de les quals sense cap direcció sindical, i 28 delegats sindicals.

Objectius i accions:

2.1.- Ampliar la negociació col·lectiva d'àmbit sectorial a fi de donar cobertura a tots els treballadors i treballadores.

140. Enfortir la negociació col·lectiva sectorial com a element regulador de les condicions mínimes de treball en els diferents sectors d'activitat i reforçar el seu caràcter de norma general, a més de defensar els drets laborals davant les noves tendències mal anomenades flexibilitzadores.

141. Actuar perquè el conveni col·lectiu sectorial sigui l'eina que ens permeti garantir la millora de les condicions de vida del conjunt de la classe treballadora i intervenir en la sindicació de les condicions de treball a les PIME.

142. Elaborar, al llarg del 2009 i conjuntament amb les organitzacions federals i territorials, un mapa de sectors i activitats sense cobertura de conveni col·lectiu. Aquest mapa, amb especial incidència en les activitats que s'exerceixen per concessió administrativa, haurà de contenir la informació següent: sectors sense cap cobertura de negociació col·lectiva, sectors sense cobertura d'àmbit autonòmic i les responsabilitats i àmbits de negociació que corresponen a cada ram.

143. Abordar els nous reptes de la negociació col·lectiva en l'àmbit de l'Administració pública autonòmica per mor que el nou Estatut d'Autonomia de les Illes Balears atorga categoria d'administració autonòmica als consells insulars i els dota de majors competències. Davant aquesta nova realitat, hem d'articular un mapa de responsabilitats i dinamitzar el treball de l'àrea suprafederativa d'Administració Pública en el primer any de mandat.

2.2.- Reforçar els continguts dels convenis col·lectius com a element de cohesió en un mercat de treball majoritàriament de PIME.

144. Regular la jornada laboral en còmput setmanal i els períodes de descans, amb un especial seguiment i control -atès el monocultiu de la nostra activitat productiva vinculada al sector serveis- de les noves tendències liberalitzadores, tals com la *flexisuretat* i la Directiva europea sobre temps de treball.

145. Aconseguir la participació sindical en l'administració del temps de treball, imprescindible per poder desenvolupar polítiques que permetin conciliar la vida personal i familiar amb la vida laboral de les persones.

146. Impulsar la integració de la gestió de la prevenció en l'activitat de l'empresa i reforçar el caràcter i contingut dels projectes sectorials en la prevenció d'accidents i detecció i declaració de les malalties professionals. Hem d'accentuar, més encara, la nostra política de prevenció, ampliar el concepte de salut i integrar-hi formalment la qüestió dels riscos psicosocials.

147. Adaptar les matèries que l'Estatut dels Treballadors remet a la negociació col·lectiva amb garanties d'estabilitat en l'ocupació: establir criteris mínims de contractació fixa en el sector, posar límits a la utilització de la contractació temporal, "causalitzar" les modalitats de contractació, actuar sobre l'encadenament fraudulent de contractes i establir-ne mecanismes per al compliment d'allò acordat.

148. Incorporar continguts d'igualtat: garantir a través del conveni sectorial el compliment de la Llei d'igualtat efectiva entre dones i homes, impulsar l'aplicació de la Llei per a la integració social de minusvàlids (LISMI), introduir-hi clàusules antidiscriminatòries de les persones immigrades i garantir la igualtat d'oportunitats a la gent jove.

149. Regular les condicions de treball dels Treballadors Autònoms Dependents (TRADE) i evitar la conversió de llocs de treball propis de l'empresa en activitats autònomes.

150. Establir mecanismes de control de la subcontractació per evitar la seva utilització abusiva i fraudulenta.

151. Promoure la contractació de dones en els sectors, categories i llocs de treball on estan subrepresentades.

152. Potenciar el paper de les Comissions Paritàries dels Convenis Col·lectius com a òrgans dinamitzadors de la negociació permanent i de seguiment en el compliment d'allò pactat.

2.3.- Impulsar una ofensiva per la millora real i efectiva del poder adquisitiu dels salaris.

153. Reforçar la reivindicació salarial en tots els convenis col·lectius fugint de les ingènues previsions oficials d'inflació. El referent important per a la negociació salarial és la inflació real i les clàusules operatives de revisió.

154. Reivindicar en totes les plataformes que cap salari quedi per sota dels 1.000 euros, per eradicar els baixos salaris estructurals que n'hi ha en molts sectors.

155. Combatre totes les situacions de discriminació, amb l'eliminació de les diferències retributives entre dones i homes i acabar amb qualsevol expressió de doble escala salarial.

156. Regular els salaris fixos i els variables amb criteris objectius i avaluable per a aquests últims, i amb adequats instruments d'intervenció sindical per al seu control.

157. Garantir condicions salarials dignes per a la gent jove, especialment pel que fa a becaris, pràctiques formatives i contractats en formació.

158. Estendre la previsió social complementària a través dels plans de pensions com a salari diferit.

2.4.- Establir mecanismes consensuats per evitar la concurrència d'àmbits funcionals i de valoració de la negociació col·lectiva.

159. Impulsar els treballs i l'activitat del plenari d'acció sindical per evitar la concurrència d'àmbits funcionals dels convenis col·lectius i adaptar els criteris anuals de negociació col·lectiva d'àmbit estatal a les especificitats territorials de les Illes Balears.

160. Establir anualment criteris autonòmics per a la negociació i la valoració de resultats, que seran discutits pel Consell Confederal.

161. Realitzar, en el marc de les activitats de l'Escola Sindical, una jornada anual sobre els canvis legislatius i les noves dinàmiques de la negociació col·lectiva a fi de millorar la preparació dels nostres negociadors i negociadores.

2.5.- Integrar la prevenció de riscos laborals en el dia a dia de la nostra activitat sindical.

162. Impulsar un acord interconfederal que permeti el desenvolupament de l'Estratègia Espanyola 2007-2011 amb la possibilitat de donar cobertura en matèria de PRL a les empreses d'entre 6 i 50 treballadors que no comptin amb representació legal dels treballadors.

163. Impulsar la creació i posterior funcionament de l'Institut de Salut Laboral de les Illes Balears (ISLIB) com a instrument de disseny, gestió i execució de les polítiques preventives en matèria de salut laboral que es desenvolupin en l'àmbit de la nostra comunitat autònoma.

164. Promoure acords des de l'àmbit confederal amb les diferents àrees del Govern, per desenvolupar plans específics de seguiment i anàlisi de l'absentisme laboral, per diagnosticar i regular aquelles patologies professionals que

9è Congrés 12 i 13 de març del 2009

són pròpies de la nostra activitat econòmica i que avui no tenen la consideració de malaltia professional.

165. Reforçar el paper del Gabinet de Salut Laboral i establir protocols d'actuació tant en les seves relacions amb les organitzacions federals i territorials com amb l'assessoria jurídica, amb l'ampliació de les seves activitats informatives, divulgatives i d'investigació.
166. Impulsar la coordinació intersectorial en àmbits o centres on diferents sectors comparteixen un mateix centre de treball (ports, aeroports, estacions, obres, etc.) i exigir-hi el compliment de la normativa continguda tant en l'ET com en la Llei de prevenció de riscos laborals i en la Llei reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.
167. Promoure una estreta col·laboració entre el Ministeri Fiscal i els representants sindicals, perquè el dit ministeri tingui una altra font de coneixement de la realitat laboral existent a les Illes Balears, especialment en aquelles situacions d'incompliment greu en matèria de salut laboral.
168. Impulsar la signatura d'un protocol d'actuació en aquesta matèria entre CCOO i el Ministeri Fiscal, per tal d'aconseguir una situació de tolerància zero enfront dels delictes contra els treballadors en matèria de prevenció de riscos laborals.
169. Avançar cap a la democratització de les Mútues d'Accidents de Treball, a través de dos mecanismes: la gestió paritària de la Mútua i la codecisió a les empreses.
170. Proposar a la Conselleria de Treball i Formació que introdueixi nous mecanismes per impulsar el canvi de la conducta empresarial en salut i seguretat, com ara el disseny de polítiques d'incentius econòmics a la prevenció per a les empreses.
171. Contribuir, en col·laboració amb la Direcció General de Salut Laboral, a la millora de la qualitat de les activitats preventives realitzades pels serveis de prevenció, per a la qual cosa es comptarà amb les aportacions i valoracions dels delegats i delegades de prevenció quant al paper exercit a les empreses per aquests serveis. Els serveis de prevenció han de comprometre's a assessorar no només als empresaris, sinó també als delegats de prevenció, facilitant-los la informació necessària per a l'acompliment de les funcions que la Llei els atorga.
172. Impulsar sindicalment l'elaboració, per part de la Direcció General de Salut Laboral, d'un diagnòstic de necessitats formatives dels diferents sectors laborals de les Balears, tenint en compte els índexs de sinistralitat tant en accidents de treball com en malalties professionals, riscos detectats i nivells de formació.

2.6.- Promoure la implantació de sistemes de gestió mediambiental a les empreses, enfocant els processos productius cap a una producció neta que permeti un millor aprofitament dels recursos i menors costos i contaminació.

173. Reivindicar en els plans formatius d'empresa la inclusió d'activitats formatives, informatives i d'assessorament en matèria ambiental per aconseguir a curt i mitjà termini pràctiques ecològiques als centres de treball.
174. Aprofitar l'experiència acumulada en salut laboral pels delegats i delegades de prevenció per exigir i participar en la política mediambiental de l'empresa o del centre de treball.
175. Promoure de forma gradual a les empreses el nomenament de la figura del delegat mediambiental, amb característiques i atribucions específiques.
176. Fomentar a les empreses la participació dels treballadors i representants en el disseny i l'execució de les polítiques mediambientals. El compromís i la participació dels treballadors resulten decisius per aconseguir-ne una correcta política mediambiental als centres de treball.

177. Elaborar i posar en pràctica un manual de bones pràctiques en medi ambient, adequat a cada tipus d'activitat laboral, centre de treball i lloc de treball.
178. Introduir en els convenis col·lectius clàusules el contingut de les quals descriu el compromís genèric de l'empresa i dels treballadors amb la protecció del medi ambient.

2.7.- Augmentar els àmbits de solució extrajudicial de conflictes amb l'enfortiment de les funcions del TAMIB.

179. Apostar per acords amb les administracions de la CAIB per a la constitució, en l'àmbit del TAMIB, del sistema extrajudicial de solució de conflictes de la Funció Pública.
180. Abordar, des de la direcció confederal i en consens amb les organitzacions federals i territorials, la viabilitat i/o conveniència sindical d'incloure els temes de PRL, col·lectius i individuals, en les funcions de mediació i arbitratge del TAMIB.
181. Reforçar els mecanismes del TAMIB per al coneixement de la conflictivitat individual, plural i col·lectiva i impulsar llurs protocols de prevenció.

3 PROGRESSAR CAP A UN NOU MODEL DE CREIXEMENT ECONÒMIC que garanteixi la sostenibilitat ecològica i territorial, un repartiment més just de la riquesa generada i una ocupació de qualitat.

Algunes dades:

182. L'actual model de creixement balear està caracteritzat per una macro dependència del sector turístic cada cop més estacional; una baixa inversió en R+D+i i en educació i formació; els efectes d'uns anys d'una activitat insostenible en la construcció; l'abandó de la indústria tradicional i un frau estructural de la normativa laboral. Tot això configura un model productiu basat en salaris baixos, la desregularització laboral i l'escàs valor atorgat al capital humà.
183. A les Illes Balears les emissions de CO₂ han crescut el 76,6%, lluny de l'objectiu de Kyoto i per sobre de la mitjana estatal.
184. Hi ha una falta de tradició de diàleg social institucional real i eficaç per consensuar la solució als problemes estructurals i conjunturals del model econòmic i social de la CAIB.
185. En els últims anys les Illes Balears han registrat rècords de persones ocupades, amb una taxa d'ocupació masculina del 69,4%, pràcticament plena ocupació masculina. No obstant això, per a la població femenina la taxa és del 49,8%.
186. Aquest creixement de l'ocupació és directament proporcional al creixement demogràfic ocasionat, en gran part, pel fenomen de la immigració: el 18,45% de la població és estrangera i el 49,3% de la població estrangera és d'origen no comunitari, mentre que en el conjunt d'Espanya el percentatge és lleugerament superior al 62%.
187. No obstant això, s'ha avançat poc en la qualitat de l'ocupació, i així les taxes de temporalitat estan al voltant del 30% segons l'EPA i superen el 35% de persones assalariades d'alta en la Seguretat Social. Tenim un mercat laboral marcadament estacional, s'accentuen els elements de segregació vertical (categories feminitzades, poca presència de dones i immigrants en llocs de direcció) i horitzontal (major precarietat i temporalitat en grups d'immigrants, dones i joves) i no s'avança en cotes de major igualtat.
188. Tenim importants dèficits en institucions clau en el mercat de treball: una Inspecció de Treball amb mitjans escassos i amb poca activitat planificada i un SOIB poc eficaç en la intermediació laboral i amb una gestió d'orientació laboral excessivament externalitzada.

CS de CCOO de les Illes Balears

189. La realitat socioeducativa està caracteritzada per un elevat índex d'abandó escolar prematur i de fracàs escolar, un percentatge baix de població que cursa estudis científicotècnics i un escàs desenvolupament autonòmic de la Llei de les qualificacions i de l'FP.
190. Mancam d'experiències pràctiques en apostes pels denominats *nous jaciments d'ocupació i/o sectors emergents*.
191. Comptam amb un important contingent d'*ocupació protegida* que transita molt poc –i quan ho aconsegueix ho fa, en general, malament– cap a l'ocupació ordinària.

Objectius i accions:

3.1.- Posar en valor el Diàleg Social Autonòmic (DSA) com a instrument estratègic en la nostra acció sindical per influir de forma decisiva en els canvis i en l'orientació general de les polítiques socioeconòmiques.

192. Desenvolupar, en tota la seva extensió i potencialitats, l'acord de *Bases per al diàleg sobre el pacte per la competitivitat, l'ocupació i la cohesió social a les Illes Balears*, signat el 24 de novembre de 2007.
193. Situar el DSA al centre de l'estratègia sindical. Per això, el desenvolupament del pacte citat en el paràgraf anterior ha de proporcionar-nos els mecanismes d'intervenció necessaris. Aquests mecanismes seran diversos en funció de la diversitat d'acords que es produeixin. Entre altres, cal citar la Comissió de Seguiment del *Pacte per un habitatge adequat i assequible* i la Comissió de Seguiment del *Pacte sobre Fons Europeus*. Per tant, la direcció confederal haurà de prestar una particular atenció a ordenar, atendre i alimentar amb propostes aquesta diversitat de llocs de diàleg social.
194. Impulsar més àmbits i nous continguts de DSA ja que el *Pacte per la competitivitat* no exhaurix ni el temari ni l'interès sindical. Per altra banda, haurem de reforçar àmbits d'interlocució com ara els insulars i obrir-ne d'altres nous a l'entorn municipal.

3.2.- Definir de manera consensuada els àmbits, mètodes i instruments en què s'ha de practicar el Diàleg Social Autonòmic per garantir la seva eficàcia per als interessos que representam i la transparència per al conjunt de la societat, particularment per a la gent treballadora.

195. La direcció confederal articularà els mecanismes necessaris per garantir la participació del conjunt d'estructures en l'elaboració de propostes i presa de decisions per tal que el DSA sigui, a més d'un instrument útil per a la consecució dels objectius sindicals, un element important de la confederalitat de CCOO de les Illes Balears.

3.3.- Apostar pels canvis estratègics i transversals necessaris per a la transformació de l'actual model de creixement. Des de CCOO definim els tres àmbits en què han de produir-se aquests canvis: la gestió mediambiental i la conservació i ordenació del territori, l'aposta del conjunt de la societat per impulsar polítiques públiques i privades de R+D+i, i la millora del Capital Humà com una autèntica necessitat d'Estat.

196. Apostar per un creixement realment sostenible. Per tant, tots els acords i propostes hauran de ser contrastades amb criteris de bona gestió ambiental i de conservació d'un territori escàs com és l'insular. Amb vista a això es reforçarà el departament confederal de medi ambient i la col·laboració amb ISTAS. Anualment, el Comitè Confederal discutirà un informe monogràfic sobre l'estat mediambiental i territorial de les Illes Balears que presentarà al Consell Confederal per a la seva consideració.
197. Defensar als centres de treball un model de mobilitat sostenible, segur i equitatiu que potenciï el transport col·lectiu.
198. Impulsar el desenvolupament de l'*Acord per al consens social sobre el Pla de ciència, tecnologia i innovació* aconseguit al si de la Mesa d'Economia, que desenvolupa les Bases per al Pacte per la Competitivitat. És una acció concreta en què el Sindicat s'hi compromet activament. No obstant això, l'acord

és parcial i té un recorregut modest en relació a les necessitats de progressos en recerca, desenvolupament i innovació. Insistirem, d'acord amb el que estableix la UE, en la necessitat d'acostar la inversió en R+D+i a percentatges del PIB del 3%.

199. Proposar la constitució d'un *Consell Social Balear per la R+D+i*. El canvi requerit en R+D+i, per teixir un sòlid consens social, ha d'implicar una important responsabilitat social de les empreses en aquesta matèria, un major reconeixement social i laboral del personal investigador i una gran col·laboració i integració de sinergies del conjunt de les administracions i institucions públiques i privades..
200. Impulsar la millora del capital humà serà una constant en l'acció sindical del pròxim període congressual. Entenem aquest impuls com la conjunció d'actuacions per millorar el sistema educatiu, prestigiar la formació professional i fer acreditable la formació per a l'ocupació.
201. Defensar un model educatiu que funcioni com a Servei Públic d'Educació, integrat per les xarxes de l'escola pública i concertada, amb accés del personal docent amb les mateixes garanties d'igualtat, mèrit i capacitat. Un servei públic que assegurí una escola laica que treballa a favor de la cohesió social, garant de la igualtat d'oportunitats per a la nostra ciutadania i que eviti les asimetries actuals que s'observen en equipaments, plantilles, retribucions del personal docent, ràtios i escolarització de l'alumnat nouvingut en i entre els centres d'ambdues xarxes.
202. Defensar i prestigiar la Formació Professional, eina substancial per aconseguir un ocupació de qualitat. Revalorar la Formació Professional actual implica una major capacitat d'inversió per dotar els centres de major diversificació en la seva oferta, amb els equips i les tecnologies adequades per afrontar les noves demandes de professionals qualificats.
203. Reclamar la signatura de convenis de col·laboració amb la DG d'FPiAP en les mateixes condicions que la patronal i la constitució d'un Observatori Balear de la Formació Professional.
204. Impulsar la implantació dels diferents instruments que formen el Sistema Nacional de Qualificacions com una aposta per la formació per a l'ocupació. Les actuacions se centraran en:
205. Sol·licitar a l'Administració laboral competent que es potenciï progressivament l'oferta formativa de Certificats de Professionalitat en les diferents convocatòries, sobretot els referents als continguts del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals. D'altra banda, exigirem la continuïtat temporal d'aquesta oferta, perquè els treballadors/es puguin continuar el seu itinerari formatiu en el temps, sigui quina sigui la seva situació laboral.
206. Exigirem –atès que l'oferta formativa de certificats és pràcticament inviable sense comptar amb una xarxa de centres- que l'Administració laboral actuï de manera efectiva i sense dilacions en el disseny i la planificació de la xarxa pública de Centres Integrats de la nostra Comunitat Autònoma, i que la Conselleria de Treball impulsi el procés d'acreditació d'aquests centres per tal que puguin impartir accions formatives corresponents als Certificats de Professionalitat.
207. Defensar la construcció d'una xarxa d'orientació pública encarregada de dur a terme la fase d'orientació i assessorament a les persones que vulguin accedir a un procés de reconeixement i acreditació de les competències adquirides per l'experiència i/o formació no formal.

3.4.- Avançar en una major implicació de les caixes d'estalvi amb el canvi de patró de creixement.

208. Reorientar les apostes estratègiques d'inversió i de concessió de crèdits cap a sectors emergents, sostenibles i generadors d'ocupació.
209. Comprometre's amb la generació de condicions creditícies que facilitin l'accés a un habitatge digne i econòmicament accessible.

9è Congrés 12 i 13 de març del 2009

210. Canviar les normes de govern intern que possibilitin una major transparència i democratització i combatin el corporativisme sindical.

3.5.- Impulsar l'Euroregió Pirineus-Mediterrani per contribuir a la modificació dels paràmetres de creixement en el marc de la construcció europea.

211. Impulsar, junt amb les CCOO d'Aragó, Catalunya i País Valencià, que l'Euroregió Pirineus-Mediterrani pugui millorar l'accés als fons europeus per finançar projectes comuns que, en el marc de l'objectiu de cooperació territorial europea, millorin el disseny de les polítiques regionals.

212. Impulsar la convocatòria i l'organització d'una conferència constitutiva de la Xarxa d'Interlocutors Socials.

3.6.- Propiciar una major intervenció sindical en el conjunt dels Fons Europeus que s'inverteixen a la CAIB.

213. Exigir la dinamització d'un Fòrum d'interlocutors socials i econòmics de la CAIB per a la coordinació, transparència i coneixement de la totalitat de fons europeus que s'inverteixen a les Illes Balears.

214. Comprometre'ns a prestar especial atenció a la difusió de les bones pràctiques, especialment les referides a desenvolupament local i urbà, i a la difusió de les possibilitats d'accessibilitat de fons més enllà dels PO de les Illes Balears.

3.7.- Aconseguir més ocupació de qualitat, amb la diversificació de l'acció sindical i amb l'impuls de polítiques d'igualtat en l'àmbit laboral.

215. Impulsar que la contractació indefinida sigui el sistema de contractació general. Promourem campanyes a favor de la contractació estable i en contra de la contractació temporal injustificada, amb especial incidència en la defensa de la modalitat de fix discontinu com a solució d'estabilitat en activitats estacionals.

216. Les federacions, amb el suport confederal, realitzaran, a cada illa i comarca, els estudis pertinents per identificar els àmbits de major precarietat laboral i aquells que per les seves condicions particulars requereixin d'una acció sindical específica.

217. Insistir en la millora necessària dels drets de jubilació del treball fix discontinu en, almenys, tres direccions: la negociació col·lectiva, a través de convenis especials amb la Seguretat Social, l'institucional autonòmic, amb la creació d'una Fundació per a la Previsió Social Complementària i, en el marc de la Llei de règim especial de Balears (REB), per eliminar les exclusions que per a la jubilació parcial estableix la Llei 40/2007.

218. Sol·licitar que l'Administració autonòmica únicament incentivi la contractació indefinida d'inici i eviti incentivar la contractació temporal.

219. Integar de forma transversal la dimensió de gènere i la lluita per la igualtat en tots els àmbits de l'acció sindical.

220. Reclamar polítiques públiques i inversions públiques i privades per fer real la possibilitat de conciliar la vida laboral amb la personal. Defensarem el criteri irrenunciable que la conciliació és un assumpte de coresponsabilitat entre homes i dones.

221. Impulsar la creació de la xarxa pública d'escoles infantils de 0 a 3 anys i la seva adaptació a la realitat del mercat de treball.

222. Reclamar el major desenvolupament del servei d'atenció a les persones en situació de dependència.

223. Promoure, amb el compliment de la LISMI i de la Llei d'accessibilitat als centres de treball, la incorporació normalitzada de les persones amb capacitats diferents al mercat de treball. Combatrem els abusos i les situacions de no trànsit de l'ocupació protegida a la normalitzada.

224. Defensar una integració laboral plena i amb tots els drets de la immigració

laboral. Sol·licitarem la creació d'un fòrum específic en el marc del SOIB per tractar les polítiques laborals d'immigració.

225. Combatre la precarietat i la temporalitat que generalment acompanyen l'entrada de les persones joves al mercat de treball i les pràctiques laborals associades a beques i altres elements de precarització. Exigim la negociació del Pla de la Conselleria de Treball i Formació mal anomenat "Actuacions de millora de l'ocupació al llarg de la vida".

226. Realitzar una anàlisi anual de la situació sociolaboral de les persones joves de les Balears, fent-lo coincidir amb el Dia Internacional de la Joventut, que se celebra el 12 d'agost.

227. Desenvolupar accions preventives i de denúncia per combatre la discriminació laboral per raons d'orientació sexual. Realitzarem campanyes als centres de treball per combatre les actituds homofòbiques.

228. Combatre les pràctiques empresarials d'externalització i descentralització productiva abusiva, amb especial atenció a la conversió de treball per compte d'altri a falsos autònoms i defensar els drets dels autèntics TRADE.

229. Sol·licitar la reforma de l'Observatori del Mercat de Treball creat per la Conselleria de Treball i Formació perquè orgànicament depengui del SOIB i compti amb la presència dels sindicats.

3.8.- Millorar, amb la participació sindical, l'eficàcia, els mitjans, la planificació i l'avaluació de resultats de la Inspecció de Treball a les Balears.

230. Impulsar, en coordinació amb totes les estructures del Sindicat, el treball de la Comissió Paritària i Tripartita de la Inspecció de Treball de Balears, per contribuir a una major eficàcia en la vigilància de la normativa laboral.

231. Reclamar més recursos humans i econòmics per a la Inspecció de Treball per tal de poder donar cobertura a les necessitats immediates que provoca la insularitat i un mercat laboral molt estacional. El nostre objectiu és avançar cap a la recomanació de l'OIT d'«un inspector/a per cada 10.000 treballadors/es».

3.9.- Transformar el SOIB perquè sigui una agència gran i prestigiada d'intermediació del mercat de treball de les Illes Balears. Cal aprofundir en la participació paritària i tripartita d'administració, sindicats i patronal i garantir el seu lideratge en la direcció, planificació i execució dels programes estatals i autonòmics de les polítiques actives d'ocupació.

232. Sol·licitar un major lideratge del SOIB en les tasques d'intermediació laboral, orientació integrada i coneixement de les tendències del mercat de treball, perquè sigui la major i millor borsa de treball públic i privat, impulsor d'itineraris que millorin realment l'ocupabilitat i la qualificació certificable i sigui capaç d'anticipar-se als canvis que es produeixen en l'ocupació de les Illes Balears.

233. Reclamar major pressupost autonòmic per garantir un millor servei del SOIB a les persones usuàries, amb l'augment de recursos humans i la millora de la xarxa d'oficines.

3.10.- Potenciar un sistema integrat d'orientació, entesa com el conjunt d'instruments que han de possibilitar la millora de l'ocupabilitat dels treballadors i de les treballadores.

234. Garantir l'aplicació a les Balears de l'article 31 del RD 395/2007, per garantir un Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professionals per a l'ocupació que tingui com a referent el Sistema Nacional de Qualificacions i Formació Professional.

3.11.- Dissenyar una Estratègia Balear d'Ocupació que resolgui les carències dels actuals Pactes Locals d'Ocupació i impulsi iniciatives entorn dels nous jaciments d'ocupació i/o dels sectors emergents.

235. Impulsar un nou concepte de Pactes Locals d'Ocupació que, des de la voluntarietat dels interlocutors per pactar, integri un renovat concepte de Desenvolupament Local basat en la integració de les dimensions socials, culturals,

CS de CCOO de les Illes Balears

econòmiques, ambientals i ocupacionals del territori i contribueixi al canvi de model de creixement actual.

236. Reclamar un Pla Estratègic de Desenvolupament Local basat en una xarxa professionalitzada de l'ADL i en la participació dels sindicats i patronals més representatius per al seu impuls i seguiment.

237. Apostar pels sectors emergents i els nous jaciments d'ocupació amb dues accions principals: continuar investigant el comportament d'aquests sectors i/o jaciments per poder oferir una orientació laboral útil i reclamarem una oferta formativa específica.

3.12.- Negociar, preferentment en l'àmbit del Diàleg Social Autonòmic, polítiques sectorials generadores d'ocupació de qualitat. Reclamarem la negociació, almenys, dels següents àmbits sectorials: turisme, sòl-habitatge-construcció, mobilitat, indústria, comerç i energia.

238. Insistir en la necessitat d'un Acord Social Bàsic de Turisme que emfatitzi els aspectes de qualitat en l'ocupació, la millora de les condicions de treball en les relacions laborals del sector turístic i plantegi mesures concretes per reduir-ne l'estacionalitat. En un acord d'aquestes característiques, reclamarem, a més a més, la reconversió de les zones turístiques madures; una ordenació turística consensuada i transparent; mesures perquè la internalització de les empreses turístiques no es faci a costa dels interessos de la gent de Balears; una regulació limitadora del *tot inclòs*; una aposta clara pel turisme hotelier en detriment del turisme residencial i la revitalització dels àmbits de participació social, com ara el Consell Assessor de Turisme de les Illes Balears. Exigim que aquests criteris es respectin en la transferència de competències turístiques als consells insulars.

239. Cal una reorientació del sector de la construcció cap a infraestructures respectuoses amb el territori i mediambientalment sostenibles i cap a la rehabilitació d'habitatge antic, infraestructures turístiques i zones urbanes. Per millorar l'ocupació, exigirem l'aplicació i el compliment íntegre de la Llei reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció, sense dubtar a l'hora de denunciar davant els tribunals qualsevol intent de retard o obstrucció. Hem d'assegurar l'estabilitat en les relacions laborals i oposar-nos a mesures com l'anomenada "flexiseguretat", ja que en el sector de la construcció, amb una contractació basada en el contracte d'obra, allò que hi sobra és flexibilitat i el que hi falta és seguretat.

240. Apostar, a cadascuna de les illes, per una mobilitat basada en el transport col·lectiu és apostar per la sostenibilitat i la creació d'ocupació de qualitat. En el cas de Mallorca defensarem completar la xarxa de ferrocarril i, en el conjunt de les Balears, una aplicació consensuada del Pla Directori de Transports. La mobilitat entre illes i amb el continent s'ha de garantir com un servei públic i de ciutadania. Ens oposam a la privatització de les infraestructures portuàries i aeroportuàries i defensam una gestió pública eficaç.

241. Reivindicar una autèntica i activa política industrial com a factor essencial del canvi de paradigma econòmic de les Illes Balears. Cal un canvi substancial que passa per la negociació del Pla d'Indústria i una potent dotació pressupostària per a la seva implementació.

242. Minimitzar els efectes de la Directiva 2006/123/CE del Parlament europeu (Directiva Bolkestein) sobre l'ocupació i el teixit empresarial és el principal repte amb què ens enfrontarem. A les Balears, el 44,74% del total d'empreses es dediquen a l'activitat comercial, fet que ens indica la rellevància del sector. Per tant, la Confederació, en col·laboració amb FECOHT, hem de reclamar una ordenació del sector que atengui prioritàriament la generació i manteniment de l'ocupació i la millora de les condicions de treball, la qual cosa passa per limitar la implantació de grans superfícies comercials i la contenció d'obertura en diumenges i festius.

243. Reclamar una política energètica que garanteixi la suficiència, l'estalvi i la potenciació de les energies renovables i alternatives. La R+D+i energètica en té una especial importància.

3.13.- Impulsar la reforma i la democratització de l'empresa com a element bàsic de RSE en el marc de modificació del patró de creixement.

244. Impulsar un concepte propi de RSE basat en un nou model d'empresa la característica bàsica del qual sigui la qualitat en les relacions laborals i d'ocupació, la qualitat en els serveis i en la producció de béns i la qualitat en el respecte dels drets sindicals. En definitiva, lligar intensament la RSE amb la democratització -en sentit ampli- del projecte empresarial.

245. Defensar, en l'àmbit del Diàleg Social Autonòmic, la participació efectiva dels sindicats en la promoció de pràctiques de RSE a les Illes Balears.

4 AVANÇAR EN COHESIÓ SOCIAL, IGUALTAT I BENESTAR DE LA GENT TREBALLADORA en el marc de desenvolupament de l'autogovern de les Balears

Algunes dades:

246. L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (EAIB) de 2007 representa un increment considerable de competències per a les institucions autonòmiques. Al mateix temps, la Llei orgànica 1/2007 ha significat la institucionalització dels consells insulars com a institucions autonòmiques amb competències rellevants que incideixen en el model de creixement i en el model de cohesió social.

247. Les Illes Balears ocupen els últims llocs del rànquing de comunitats autònomes en finançament per part de l'Estat en relació a població i, no obstant això, ocupa els primers llocs en aportació del PIB estatal per habitant.

248. El dèficit de capital físic (xarxa viària i ferroviària, infraestructures educatives i sanitàries, etc.) es combina amb el fet que Balears torna diners a l'Estat sobre el que recapta. El 2006, Balears va tornar 211 milions d'euros sobre una recaptació total² de 2.439 milions d'euros.

249. La reducció de la fiscalitat a les Balears és una constant dels últims anys, quan s'han eliminat l'«ecotaxa» i l'impost de successions i donacions, i s'ha instal·lat una iniquitat fiscal en augmentar els impostos directes en detriment dels indirectes en el pressupost autonòmic. Mentrestant, el model econòmic, basat en el predomini del turisme massiu en un territori escàs, genera importants externalitats que precisen més recursos econòmics per a la seva gestió.

250. L'article 16 de l'EAIB estableix, per primera vegada, una àmplia capacitat d'autogovern en matèria de drets socials i encomana al Parlament de les Illes Balears que, mitjançant una llei, elabori la Carta de Drets Socials de la CAIB.

251. A les Illes Balears, l'11,5% de la població viu per sota del llindar de pobresa i el 29,5% de la població adulta assegura tenir un problema de salut que interfereix intensament en la seva vida.

252. La posada en marxa de la Llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones dependents es fa amb evidents retards i carències.

253. L'escàs desenvolupament que al llarg de les últimes dècades han tingut els serveis socials en la nostra comunitat autònoma fa que se'n produeixi un desfasament amb l'actual realitat sociodemogràfica.

254. El nombre de perceptors de Pensions No Contributives va ser el 2007 de 7.850, amb aproximadament un 70% de dones.

255. La pensió mitjana de Balears se situa al voltant dels 600 euros, un 10% inferior a la mitjana espanyola. No obstant això, la taxa de substitució del salari de la pensió inicial de jubilació s'aproximava, a l'abril de 2005, a la bona posició del 79%.

256. Els últims anys els preus de l'habitatge s'han incrementat en un 270%.

² Fons de suficiència més participació en IVA, IRPF i impostos especials més impostos cedits i taxes.

9è Congrés 12 i 13 de març del 2009

257. El servei públic de sanitat presenta notables carències, fruit, entre d'altres qüestions, de l'increment demogràfic, del model de finançament autonòmic i de la dotació econòmica amb què se'n realitzaren les transferències.

258. La despesa en el servei públic d'educació, en un context d'increment de la població escolar i l'emersió de nous compromisos com ara l'educació de 0 a 3 anys, està molt per sota de l'aconsellable 6% del PIB.

259. La població estrangera supera el 18%, enfront del 9% en el conjunt de l'Estat. Més del 49% és població d'origen no comunitari.

Objectius i accions:

4.1.- Donar una nova dimensió al concepte de "salari social" que permeti garantir drets socials i crear nous drets en el marc de la nova realitat institucional.

260. Participar activament perquè la Carta de Drets Socials es faci efectiva en el menor temps possible.

261. Reclamar la millora de la protecció social estatal a fi de reduir situacions d'iniquitat amb l'aplicació d'un complement del 25% a les pensions no contributives de la Seguretat Social.

262. Impulsar l'aprovació d'una llei que modernitzi els serveis socials de la Comunitat Autònoma en el marc del nou esquema institucional.

263. Exigir sistemes de garantia en la futura llei perquè la ciutadania pugui exercir els drets socials reconeguts.

264. Participar de forma activa en el procés de transferències als consells insulars.

4.2.- Impulsar una millor distribució de la riquesa mitjançant la consolidació i la millora dels serveis públics a les persones com a garantia d'equitat.

265. Realitzar un seguiment exhaustiu del desenvolupament del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), que ha de comptar amb dotació pressupostària suficient i decantar-se per la prestació de serveis de qualitat. Les prestacions econòmiques han de tenir un caràcter excepcional.

266. Exigir dotació de plantilles amb criteris de qualitat d'ocupació i assegurar la formació professional adequada del personal que treballi en l'atenció de les persones en situació de dependència.

267. Vetllar perquè es compleixin estrictament els requisits per a l'acreditació dels centres que formin part del SAAD.

4.3.- Potenciar el servei públic de salut per millorar l'atenció sanitària a la població.

268. Exigir la dotació suficient de recursos que permetin abordar -amb qualitat assistencial i més temps de dedicació- l'augment de la demanda de serveis sanitaris.

269. Reivindicar que es garanteixin prestacions bàsiques homogènies en el conjunt de les Illes.

270. Reclamar que es faciliti l'accés dels usuaris al sistema amb la reducció dels tràmits administratius.

271. Defensar la gestió pública de l'hospital de referència de Son Espases.

4.4.- Garantir un bon servei públic d'educació i reafirmar la nostra aposta per una escola pública de qualitat.

272. Proposar al Govern i a tota la comunitat educativa un Pacte Social per l'Educació que acabi amb les actuals dualitats entre centres públics i centres privats concertats.

273. Reivindicar un finançament suficient en la línia d'acostar-nos al 6% del PIB i aconseguir un major protagonisme i reconeixement social del personal docent.

274. Exigir una educació sense segregació i amb una distribució més harmonitzada de la població escolar nouvinguda per afavorir la seva integració participativa en la societat de les Illes.

275. Impulsar mesures contra la xacra de l'abandó escolar, entre d'altres: accions de detecció i prevenció dels casos amb probabilitat d'abandó escolar, la incorporació de professorat especialitzat als centres amb major incidència d'abandó escolar, l'ampliació dels serveis d'orientació escolar amb presència real a cada centre, obrir vies comunicatives de cada centre amb els recursos socioeducatius existents en el seu entorn social per establir sistemes de col·laboració educativa i de reducció de l'absentisme i l'abandó escolar, fer arribar de manera més presencial l'oferta de formació professional als centres de secundària.

276. Reclamar una educació infantil de 0 a 3 anys de caràcter universal, estesa a tots els territoris insulars i amb garantia de qualitat.

277. Apostar per una escola oberta a la realitat social i als recursos socioeducatius que l'envolten i afavorir projectes educatius dels centres que estimulin la impregnació mútua entre l'escola i el sector socioeducatiu. Exigirem a les administracions escolars l'establiment de criteris de funcionament que articulin aquesta impregnació.

278. Impulsar, en l'àmbit escolar, les TIC i les eines digitals per garantir la cohesió social.

279. Garantir una educació laica i la defensa dels valors dels drets humans, d'igualtat, no discriminació, de la pau, la solidaritat i del respecte al medi ambient.

4.5.- Fer possible el dret a un habitatge digne per garantir l'emancipació de la gent jove i donar seguretat a la ciutadania en general.

280. Exigir l'aplicació del "Pacte per un habitatge adequat i assequible" i de l'objectiu compartit de realització de 20.000 actuacions. Les actuacions per desenvolupar se centraran sobre el patrimoni edificat que s'ha de reutilitzar, l'impuls a l'oferta d'habitatges nous en propietat i lloguer d'acord amb un desenvolupament de la ciutat socialment i mediambientalment sostenible i a la millora dels processos d'informació als sol·licitants i usuaris d'habitatges.

281. Vetllar pel compliment de les actuacions acordades a través de la Comissió de Seguiment regulada a l'efecte.

282. Consensuar la normativa que es desprèn d'allò establert en les mesures o accions concretes.

283. Impulsar mesures que tendeixin a facilitar un accés a l'habitatge ajustat als nivells d'ingressos i a la capacitat d'endeutament de la unitat familiar.

4.6.- Aconseguir un finançament autonòmic suficient, just i solidari que permeti millorar la cohesió social de les Illes Balears i impulsar la coresponsabilitat fiscal.

284. Oposar-nos a les reformes regressives del sistema fiscal i apostar per millorar l'eficiència, combatre les grans bosses de frau i garantir-ne la suficiència i la progressivitat.

285. Sol·licitar la restauració de l'impost de successions i donacions.

286. Impulsar una fiscalitat ecològica que permeti compensar els costos mediambientals i territorials que ocasiona un turisme massiu i serveixi per recuperar i rehabilitar zones turístiques madures.

287. Estudiar figures impositives que contribueixin a desestacionalitzar l'activitat econòmica.

288. Donar suport a un nou sistema de finançament autonòmic que tingui en compte el factor població i la insularitat.

289. Reclamar convenis amb l'Estat per disminuir el dèficit en infraestructures.

CS de CCOO de les Illes Balears

4.7.- Aconseguir un ús social ple de la llengua catalana com a element d'igualtat i de cohesió social.

290. Exigir al govern autonòmic que garanteixi el dret al coneixement i a l'ús del català a tota la població.
291. Impulsar una política lingüística des de la consideració que el coneixement i ús del català és un dret de ciutadania, un factor de cohesió social i d'igualtat d'oportunitats.
292. Potenciar polítiques de promoció de la llengua catalana en tots els àmbits i, especialment, en el món del treball on té una presència deficitària.
293. Sol·licitar, des del Consell Social de la UIB, la implicació universitària amb l'extensió del català en l'àmbit laboral.
294. Intensificar el treball de CCOO al si del Consell Social de la Llengua Catalana.
295. Establir línies de col·laboració estable amb CCOO de Catalunya i del País Valencià per compartir bones pràctiques en l'ús social del català en l'àmbit laboral. Impulsar la celebració de les trobades anuals de "A tres bandes".

4.8.- Aconseguir la integració plena dels treballadors i treballadores estrangers.

296. Treballar a favor de la integració sociolaboral dels treballadors estrangers, persones amb plens drets i deures socials, laborals i ciutadans.
297. Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en l'accés al treball, la formació i la promoció professional.
298. Promoure i facilitar l'afiliació i assegurar-ne la seva participació al si del sindicat i a l'empresa.
299. Exigir a les administracions públiques plans d'acolliment integrals que incorporin orientació social, habitatge, salut i educació, a més de garantir l'aprenentatge de les llengües oficials de la comunitat.
300. Impulsar el coneixement mutu per afavorir la convivència i la solidaritat.

301. Denunciar les situacions d'explotació laboral que pateix un nombre elevat de treballadors estrangers en l'economia submergida i promoure, en conseqüència, la seva regularització conforme a les possibilitats contemplades en la normativa d'estrangeria.

302. Participar activament perquè l'anunciat Pacte per la Immigració sigui una realitat com més aviat millor.

4.9.- Impulsar espais d'interlocució i participació institucional del conjunt del sindicat en les diferents administracions implicades.

303. Assegurar per llei el finançament autonòmic de les organitzacions sindicals més representatives per garantir el compliment de l'art. 27.2 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

304. Recuperar i millorar la capacitat d'intervenció que el Sindicat ha tingut en la *Comissió provincial de l'INERSO* amb la reclamació de crear el Consell Balear d'Afers Socials, fòrum d'interlocució de les administracions autonòmiques, les patronals i els sindicats més representatius.

305. Exigir un major pressupost per al Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, perquè guanyi en autonomia financera i faci possible una major professionalitat i dedicació sindical.

306. Organitzar en el marc de les activitats de l'Escola Sindical Marcos Peralta, en la forma i periodicitat que la direcció confederal aprovi, jornades en defensa dels serveis públics.

4.10.- Impulsar la inclusió de "clàusules socials i ambientals" en la contractació de l'administració pública de la CAIB i del seu sector públic.

307. Definir uns continguts mínims d'aquestes clàusules que han d'anar orientades a garantir que les empreses que accedeixen a la contractació compleixen les seves obligacions socials derivades de la normativa laboral aplicable, contribueixen a millorar l'estabilitat i qualitat de l'ocupació, compleixen les normatives mediambientals i contribueixen a millorar el mediambient.

308. Promoure un acord marc envers aquesta matèria en l'àmbit del Diàleg Social Autonòmic.

**Podeu consultar la proposta d'Estatuts al
9è Congrés de la CS de CCOO
de les Illes Balears al web:**

www.ib.ccoo.es

Unitat

Confederació Sindical de CCOO
de les Illes Balears

C/ de Francesc de Borja Moll, 3 · 07003
Palma
Tel. 971 72 60 60

Internet: <http://www.ib.ccoo.es>
Correu electrònic: premsa@ib.ccoo.es

Realització:

Marco Spinazzola · ECOGRÀFIC

Edició i impressió:
Omni

Distribució:
Nouvent

Dipòsit legal:
PM 132-1986


Tirada:
20.000 exemplars

iscomar
navega en amarillo

www.iscomar.com

LÍNEAS

BARCELONA-PALMA DENIA-IBIZA fast ferry
BARCELONA-IBIZA DENIA-FORMENTERA fast ferry
BARCELONA-MÁLAGA IBIZA-FORMENTERA fast ferry
DENIA-IBIZA
VALENCIA-PALMA
ALCUDIA-CIUTADELLA



20% de descompte sobre tarifes oficials de passatge i vehicles en totes les línies.

Clínicas dentals
Excel·lents condicions per als afiliats i afiliades a CCOO!

"Clínica Dr. Pedro Tous"
c/ de Reina Esclaramunda, 5. / 07003 Palma
Tel. 971 714 795

"Clínica Neodent"
c/ de Santiago Ramón y Cajal, 8. / 07011 Palma
Tel. 971 289 692



CLINICA BAVIERA
INSTITUTO OFTALMOLOGICO EUROPEO
corporate

Importants descomptes
en consulta i cirurgia refractiva dels ulls.

www.clinicabaviera.com
c/ de 31 de desembre, 22.
07004 Palma
Tel. 971 20 06 58



OPTICAS FLORIDA

2x1 o bé un 25% de descompte

40% de descompte en la setmana del teu aniversari

Pega una ullada a: www.opticasflorida.com



ATLANTIS
ASEGURADORES EUROPEOS DE ECONOMÍA SOCIAL

A més de l'oferta d'ATLANTIS en assegurances de cotxe, caravana, vida, pensions, etc.

TOTS ELS AFILIATS I AFILIADES tenen una assegurança gratuïta d'accidents. En aquest cas, és necessari emplenar el formulari de la pòlissa.

www.atlantis-seguros.es
c/ de Francesc de Borja Moll, 3.
07003 Palma / Tel. 901 500 300



El Club dels que van al cinema

De dilluns a divendres -no festius-, descompte per a afiliats i afiliades.

Entrada a cines de la cadena Aficine: 4,50 €, segons preu Carnet Jove qualsevol dia

Cines a Palma: Augusta-Metropolitan Rivoli-Porto Pi Centro i Terrazas-Ocimax
Inca: Teatre Principal
Maó: Alcázar-Victoria-Ocimax

Ciutadella: Cinema Ca-Los-d'es Born
Eivissa: Multicines Eivissa-Cartago
Manacor: Multicines Manacor

* Cal presentar el carnet de CCOO i el DNI



Assessoria Jurídicolaboral

Disposam d'una extensa xarxa de gabinets jurídicolaborals per tot l'Estat, que vetllen pels teus interessos, amb la garantia de Comissions Obreres.

Assessoria No Laboral

CCOO de les Illes té subscript un acord amb un prestigiós despatx d'advocats de Palma que s'encarrega de qualsevol contenció no laboral. La primera visita és gratuïta. Importants descomptes en el procediment.

* Sol·licitud de cita a la Secretaria d'Afiliació i Serveis

Gabinet de Salut laboral

Gabinet tècnic que vetlla pel compliment de la normativa en matèria de Salut laboral a les empreses i, en general, pels drets dels treballadors i treballadores quant a mesures de prevenció.

Centre Cot Manacor S.L.

Ofereix peritatges en matèria de salut i a més importants avantatges pels afiliats a Comissions Obreres.

Rambal del Rei en Jaume, 6A-3r A / 07500 Manacor
Tel 971 551 872

Pla de pensions

! Tu... ja tens Pla?

Disposam d'un Pla de pensions amb una de les millors rendibilitats del mercat.

Podeu adherir-vos-hi o mobilitzar cap a CCOO qualsevol altre pla de pensions que tingueu.




INSTRUCCIONS D'APLICACIÓ DE L'ACORD AMB ISCOMAR

A QUI S'APLICA? ISCOMAR realitzarà un descompte d'un 20% sobre les tarifes oficials de passatge per als **afiliats a CCOO**, aplicant-se a totes les acomodacions disponibles i als vehicles associats a les reserves de passatgers. Aquest descompte es farà extensible als **acompanyants** de l'afiliat sempre que realitzin el viatge conjuntament, tant a l'anada com a la tornada. No s'aplicarà per a coneguts ni familiars que no viatgin amb el titular del carnet d'afiliat.

COM RESERVAR? Els afiliats de CCOO que desitgin beneficiar-se dels descomptes especials pactats per la CS de CCOO ILLES BALEARS **realitzaran les seves reserves a través de la central de reserves d'agències ISCOMAR, 902119128 (extensió 1 - AGENCIAS)**. Els descomptes especials NO poden ser aplicats a les reserves realitzades en agències de viatges o a través de la web. L'única via de reserves vàlida per a l'aplicació d'aquest descompte especial serà el call centre d'agències, sense correspondre cap reclamació de bonificació a les reserves realitzades per altres mitjans.

COM CONFIRMAR LA RESERVA? Després de realitzar la reserva a través del 902119128 (AGENCIAS), perquè el descompte pugui ser aplicat els afiliats hauran de remetre per fax còpia de l'últim rebut justificant de pagament de la quota d'afiliació a CCOO al número de fax 971437502. Indicaràn també el seu número d'afiliat. (En el carnet apareix un nombre separat per un guió, els nombres de l'esquerra del guió menys els dos últims, és el núm. d'afiliat.) **EXEMPLE: 132592730-18110701** Les xifres en negreta és el núm. d'afiliat.

En realitzar la reserva preguntarem quan caduca, el mínim són 48 hores.

COM EXECUTAR LA RESERVA? La confirmació per part d'ISCOMAR serà efectiva després de rebre la documentació assenyalada en el punt anterior i després que l'afiliat realitzi el pagament de l'import total de la seva reserva. El pagament podrà realitzar-se amb targeta de crèdit virtual (facilitant les dades de la targeta de crèdit del passatger al 902 119 128 abans de la data de caducitat de la seva reserva) o bé remetre via fax, al 971 437502, abans de la data de caducitat de la seva reserva, el justificant de la transferència en què s'indicarà el localitzador de la reserva per l'import total d'aquesta a: NÚM. CTE SA NOSTRA: 2051-0125-28-1043269482.

L'original del darrer rebut i el carnet d'afiliat hauran de ser presentats a les oficines d'ISCOMAR en el moment en què es personin per recollir les targetes d'embarcament.

ANUL·LACIONS? Les condicions d'anul·lació dels bitllets són les següents:

- L'anul·lació tindrà una penalització del 20% del bitllet.
- Només es permetran anul·lacions del bitllet fins a 30 dies abans de la sortida del vaixell. Passat aquest termini, la penalització serà del 100% del bitllet.
- No presentar-se a l'embarcament, 100%.

iscomar

CCOO