

# Condiciones de las trabajadoras de limpieza

Financiado por:

COD.ACCIÓN AT2017-0024



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.



# Agradecimientos

## ¿Quiénes han colaborado?

- Delegadas/os
- Trabajadoras
- Las federaciones de Construcción y Servicios y de Sanidad



## Introducción

### ¿Por qué este proyecto?

- Por la invisibilidad, precariedad e infravaloración en que se encuentra este sector
- Por estar compuesto en su mayoría por mujeres
- Por el olvido en que se encuentran los riesgos psicosociales y biológicos a los que están expuestas las trabajadoras de limpieza sanitaria
- Por el compromiso de CC.OO en incluir la perspectiva de género en la Prevención de Riesgos Laborales

# Objetivos

- 1.- Recoger de las trabajadoras información sobre la realidad de sus condiciones de trabajo
- 2.- Conocer el nivel de información que tienen de los riesgos de sus puestos de trabajo y las medidas preventivas al respecto
- 3.- Identificar la exposición frente a riesgos biológicos de este colectivo
- 4.- Conocer el nivel de cumplimiento de la normativa de prevención por parte de las empresas del sector

## ¿Cómo lo hemos hecho?

- **Cuestionarios** relacionados con las condiciones de trabajo, la organización del trabajo, la gestión de la prevención en sus empresas, los riesgos a los que se encuentran expuestas especialmente químicos y biológicos
- **Entrevistas y grupos de discusión** para recoger la visión de delegadas y trabajadoras respecto a sus condiciones de trabajo.
- **Revisando documentación** preventiva, convenio, protocolos de limpieza sanitaria, pliegos de condiciones..
- **Visitando los centros de trabajo**
- **Acudiendo a CSS y reuniones con empresas**

## Perfil de una trabajadora del sector limpieza sanitaria de Baleares

Mujer española de 46 años que lleva trabajando 15 años como limpiadora, 4 en la misma empresa. Tiene un contrato fijo y como subrogable en el centro.

Trabaja de mañana, incluyendo sábados y algunos festivos, con una media de 35 horas semanales. También se ocupa de todas las tareas de su casa.



# Factores de riesgo higiénico

## Tipo de riesgos:

- Químicos
- Tóxicos sanitarios
- Biológicos

## Vías de exposición:

- Contacto
- Inhalación
- Ingesta

La exposición a sustancias tóxicas puede producir patologías respiratorias, dermatitis, alteraciones del sistema nervioso, inmunológicas y hormonales, en el caso de los disruptores endocrinos

*“El producto azul, el limpiacid, hasta con los guantes, pica las manos, el otro día me salía la piel de las manos a tiras, como si las pelase...”*

## Factores de riesgo higiénico

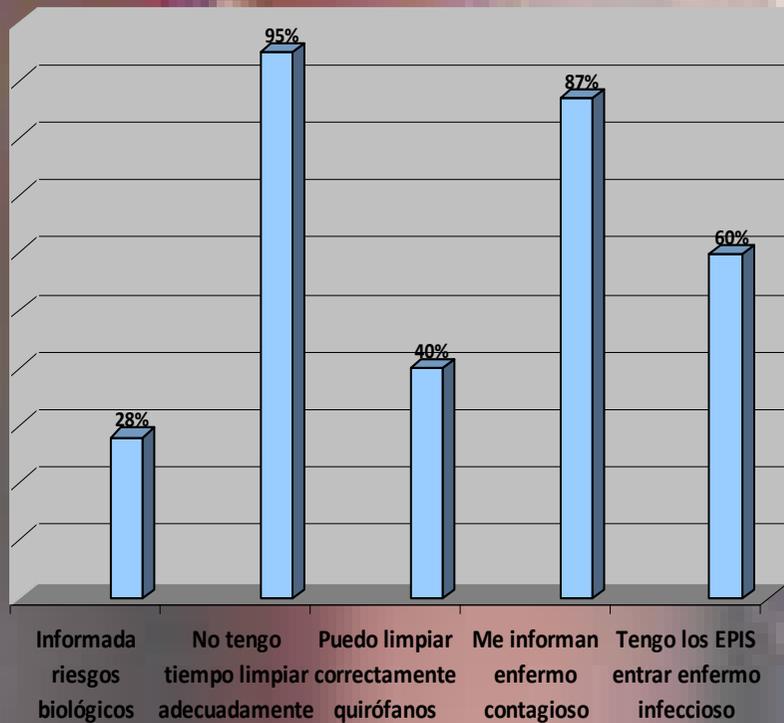
Conocen los riesgos y la composición de los productos de limpieza que utiliza.	86%
Disponen de los equipos de protección	50%
No conocen la existencia de los fármacos biopeligrosos.	72%
No tienen formación sobre la forma de limpiar derrames de tóxicos biopeligrosos	50 %

- **Comprensión de símbolos e información de la etiqueta**
- **Conocimiento sobre los riesgos y composición de los productos químicos utilizados**
- **EPIS**
- **Tóxicos sanitarios**

*“ Hay gente que no tiene ni idea de los productos, tiran amoníaco y sulfumán en los baños y se crea una nube que no puedes ni respirar. Además, dejan los suelos destrozados. Es que a las nuevas nadie les informa de nada y un día tendremos una desgracia...”*

# Factores de riesgo biológico

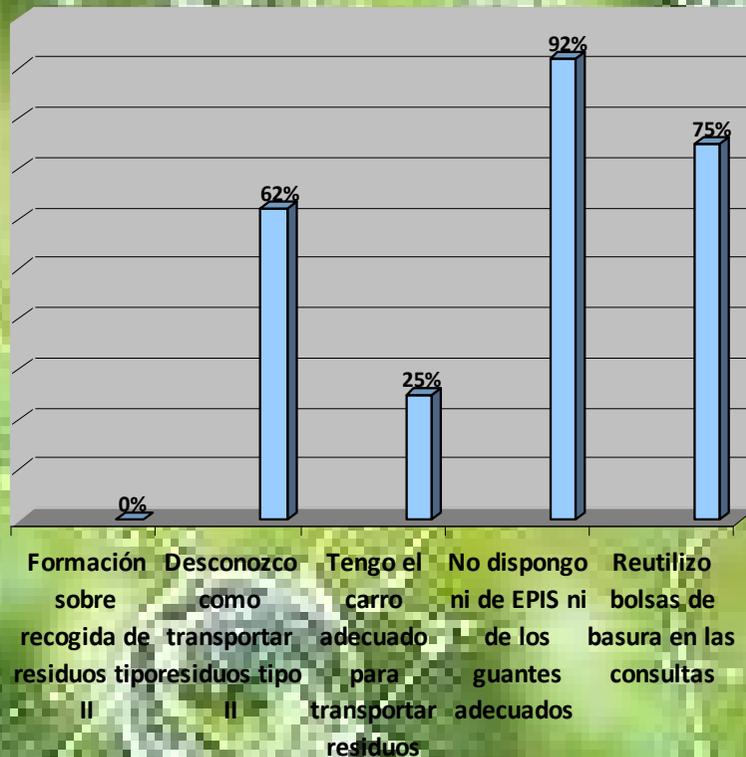
Riesgos biológicos



*“A las zonas de infecciosos entra a la que le toque ese pasillo. Las de CISBA también entran en aislados y a ellas no se les ha dado ninguna formación de ningún tipo...la formación es ponerla contigo y que le vayas enseñando”*

*“Nadie me ha explicado nunca como limpiar los quirófanos. Los tengo que hacer, pero nunca me han dicho que se haga de una manera especial.”*

## Factores de riesgo biológico. Gestión de residuos sanitarios



*Al final hay unas 50 bolsas de 100 litros al día, que las tengo que llevar a los contenedores que hay a unos 200 metros.*

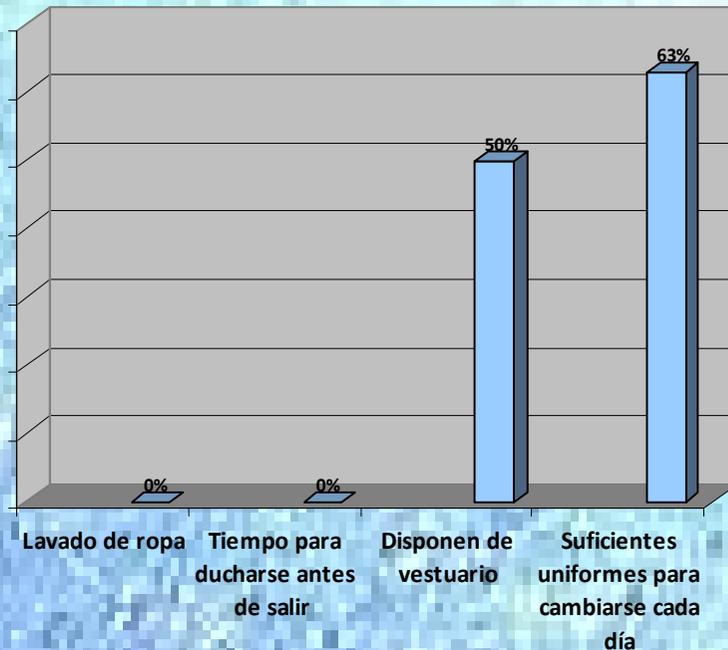
*“Llenan tanto las papeleras, que yo no puedo ni taparlas. Estos son residuos que llevan para quemar, son residuos sanitarios, restos de fluidos, sangre, restos humanos. Para poder cerrar la tapa, tengo que presionar y empujar hasta que se cierra y, a veces, también tengo que meter la fregona y empujar. Yo no tendría que meter ahí las manos para nada.”*

*“Como no tenemos bolsas, vaciamos las bolsas negras en el contenedor y volvemos a ponerlas en las papeleras.. eso es una asquerosidad.”*

*“Hay veces que nos dejan sin bolsas de basura y hay que echarlo todo en cajas.”*

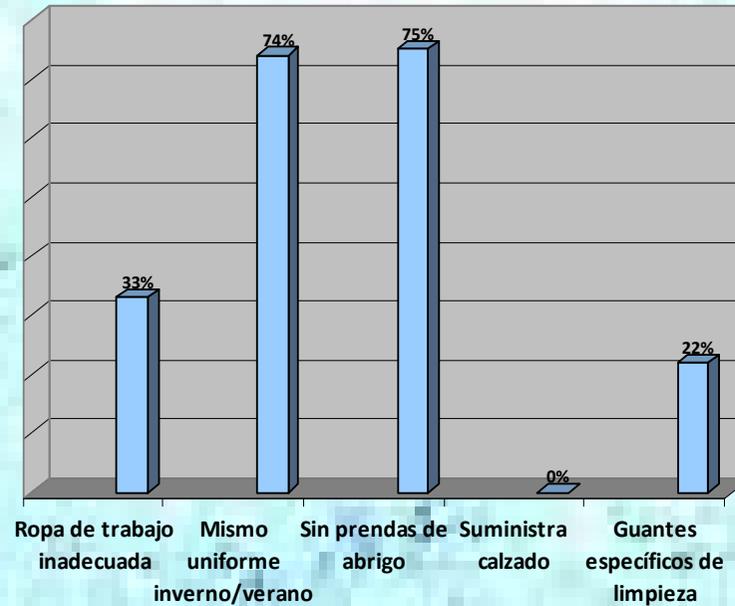
# Factores de riesgo biológico. Ropa de Trabajo

Cumplimiento RD 664/97



***“No nos lavan la ropa. Tenemos 2 uniformes para invierno y verano. No tenemos taquillas ni vestuarios. Compartimos las taquillas que hay. Tenemos dos duchas para 40, pero no tenemos vestuario. Vamos y venimos con la ropa de trabajo desde casa.”***

Ropa de trabajo



***“Yo hace 4 años que tengo el mismo jersey del uniforme y a las que han venido nuevas no les han dado jersey.”***

## Carga de trabajo. Riesgos ergonómicos y psicosociales

<b>Hacer camas</b>	<b>76.3%</b>
<b>Manipulación de cargas. Sacos ropa</b>	<b>94%</b>

*“Hacemos todas las camas. Se supone que los encamados no, pero las auxiliares los levantan, aunque estén medio muertos, para que les hagamos la camas”.*

*“El aumento de la carga de trabajo ha hecho que no nos de tiempo a hacer fondos. Ni paredes, ni puertas ni pomos que tradicionalmente hacíamos”.*

- Manipulación manual de cargas
- Posturas forzadas
- Movimientos repetitivos

*“Tengo que fregar el parking con la fregona y con el cubo, barriendo...me lleva un montón de tiempo... cargando con cubos y echando cubos para ver si sale lo negro... el otro día restregando restregando con la fregona, conseguí sacar las rayas amarillas.... No hay manguera...”.*

*“Ha disminuido el personal, de 40 que éramos antes a 32-33”.*

## Carga de trabajo. Riesgos ergonómicos y psicosociales

<b>Carga excesiva de trabajo</b>	<b>97%</b>
<b>Insuficiente tiempo para hacer el trabajo</b>	<b>97%</b>
<b>Insatisfechas con su trabajo</b>	<b>26,7%</b>

- **Elevada carga de trabajo**
- **Falta de tiempo para realizar las tareas**
- **Aceptación de todo tipo de cambios de horarios y aumento de tareas por temor a perder su empleo**

*“Tenemos mucha carga de trabajo para poco personal. El trabajo que hacen dos personas, no lo puede hacer una. Con el tema de la crisis, lo pagamos los trabajadores más bajos, que somos las de limpieza.”*

*“Yo sola me hago el centro de salud, 12 consultas, urgencias, pasillos, exteriores, basuras, camas del 112, comedor del 112, ...en 5 horas.. 3 por la mañana y 2 por las tardes.  
Cuando hicieron obra tenía que limpiar también la obra...con una radial cortando el yeso del techo y claro había polvo... se quejaron y me han sancionado 15 días de empleo y sueldo”*

*“...para todo nos llaman.. hay bichos.. hormigas cucarachas.. te llaman, servimos para todo.. para que le saque una avispa de la consulta... ¿eso corresponde a una mujer de la limpieza?”*

*“Cuando mi compañera o yo nos vamos de vacaciones o de baja ponen a una chiquita que no puede mover la mano...y la ponen menos horas, 5 en lugar de 7, así que, al final, la que se queda se come todo el trabajo .. y haciendo más horas de la cuenta para poder dejarlo todo listo...”*

## Factores de riesgo psicosocial

- **Trato por parte de encargada**
- **Presión por parte de jefes**
- **Falta de apoyo y valor del trabajo por parte de superiores**
- **Ambiente de trabajo**

*“Y luego viene la encargada de Son Espases y coge un paño húmedo se lo envuelve en la mano y lo pasa por encima de los cuadros a ver si están limpios... y nos pueden sancionar por mala limpieza.. ya se está sancionando ... Tú crees con todo lo que tenemos que limpiar cada día? Y la encargada ni mu...”*

*“Llevamos más de 20 años y gracias a nosotras el hospital ha salido a flote, cuando ha habido un incendio hemos ido todas, cuando ha habido inundaciones hemos ido a limpiar, cuando ha habido un problema hemos corrido todas, no una, todas en bloque. ¿Y ahora? Hemos llegado a un punto en que nos tratan como a un trozo de carne... ¿Hasta dónde hemos llegado? ¿No somos personas? ¡Que te tengas que sentir así! ¡Tenemos la autoestima tirada por el suelo!”*

## Factores de riesgo psicosocial

<b>Riesgos psicosociales</b>	
<b>La empresa no valora mi trabajo</b>	<b>50%</b>
<b>La empresa no me apoya si tengo un problema</b>	<b>70%</b>
<b>No se tiene en cuenta mi criterio</b>	<b>98%</b>
<b>El ambiente de trabajo entre compañeras no es saludable</b>	<b>84%</b>
<b>El personal sanitario nos respeta</b>	<b>20,4%</b>
<b>Formamos parte del equipo que hace funcionar el hospital</b>	<b>30%</b>

*“La mayoría de los empresarios quieren ahorrar como sea, con menos horas y menos calidad, abaratando precios. Lo que menos les importa es nuestra salud. Dinero y más dinero, esto es lo que cuenta”.*

*“Con los compañeros del IBSALUT ningún mal rollo, al revés. Si hubiera mal rollo podría venir de no hacer bien todo el trabajo...pero es que no llegamos... y ellos lo saben”.*

## Conclusiones

- Las evaluaciones de riesgo revisadas no recogen las tareas que realizan las trabajadoras. No analizan las cargas de trabajo reales ni la tarea de hacer camas de pacientes que pese a corresponder a personal sanitario realizan las trabajadoras de limpieza porque así lo solicita el IBSALUT en los pliegos de condiciones.
- Sus principales riesgos son de carácter ergonómico y psicosocial (carga de trabajo y ritmos elevados) que les impiden cumplir con los protocolos de limpieza sanitaria marcada por el Servicio de Medicina Preventiva del IBSALUT.

## Conclusiones

- Las empresas no consideran la exposición a riesgos biológicos como especialmente significativa para este colectivo, por lo que no está debidamente evaluado ni son tomadas las medidas de protección adecuadas. No se les lavan los uniformes, no tienen suficientes uniformes para cambiarse cada día, no se les entrega calzado y no disponen de vestuarios ni duchas.
- Las trabajadoras de limpieza no reciben ni formación ni información preventiva para el desarrollo de sus tareas. La formación inicial la reciben por parte de la compañera a la que acompañan.

## Conclusiones

- No se cubren las bajas ni las vacaciones de manera adecuada, sino con personal contratado por menos tiempo o por personal con discapacidad, lo que supone una carga de trabajo añadida para el personal que permanece en el centro.
- Tampoco se les entregan guantes adecuados para la recogida de residuos. Para la limpieza habitual ninguna empresa distribuye sus propios guantes sino que todas las limpiadoras utilizan los del personal sanitario del IBSALUT.

## Conclusiones

- Las limpiadoras tampoco cuentan con ningún EPI. Ni mascarillas ni gafas para la manipulación de productos químicos. Tampoco para la entrada en habitaciones de aislados. En todo caso utilizan los que pone a su disposición el personal sanitario.
- La falta de material o las condiciones defectuosas del mismo son uno de los motivos de mayor insatisfacción de este colectivo.